



---

INFORME DE  
**SUSTENTABILIDAD**  
**2022**



# Contenido

1	Carta del director	3
2	Sobre nosotros	5
3	Nuestra estrategia de sustentabilidad y responsabilidad social	20
4	Nuestra gente	25
5	Nuestra vinculación con la comunidad	37
6	Gestión ambiental	45
7	Gobierno corporativo	52
8	Distintivos, certificaciones y reconocimientos	58





# Carta del director

---

El 2022 fue un año lleno de retos y también de satisfacciones para KUA. La gestión comprometida y respetuosa con el entorno en que nos desenvolvemos, el uso apropiado de los recursos y el fomento de las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, fueron la clave para dar continuidad a nuestro negocio y reforzar nuestros objetivos para el largo plazo.

Durante este periodo, vivimos una situación macroeconómica y geopolítica compleja que provocó volatilidad y riesgos mismos que enfrentamos mediante la implementación de diversas medidas para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones consolidándonos, un año más, como una empresa sólida y ágil.

Para continuar generando un impacto positivo en términos de desarrollo social, económico y ambiental, durante el 2022 gestionamos esfuerzos y acciones de Responsabilidad Social, Cuidado Ambiental y Gobierno Corporativo, los cuales presentamos en el contenido de este informe.

Entre las acciones que realizamos, destacan aquellas que favorecieron a nuestros colaboradores para impulsar su crecimiento. Durante el 2022 implementamos un programa de desarrollo para líderes en el cual se abordaron temáticas relacionadas con la creación de confianza y mejora de la comunicación que permitieron fortalecer sus competencias de liderazgo. Además, en beneficio de su salud, logramos buenos resultados con la implementación de

MOMENTU, una plataforma digital que ofrece acceso a contenidos visuales y vivenciales sobre bienestar emocional que, de la mano de expertos en psicología, coaching y nutrición los ayudan a mantenerse en equilibrio para responder mejor ante las situaciones de estrés.

Por otro lado, continuamos con nuestro programa Aplícate en la Escuela, en beneficio de los hijos de nuestros colaboradores y proveedores, el cual nuevamente tuvo mucho éxito.

En lo que se refiere a las comunidades en las que operamos, en alianza con el Banco de Alimentos de Quintana Roo y a la Fundación Nutriendo Vidas, apoyamos con donativos en especie la causa de acercar alimentos



a las familias en situación vulnerable. También mantuvimos nuestro compromiso con la inclusión laboral de las personas con discapacidad, formando parte de la alianza Éntrale, así como de la iniciativa Compromiso Empresarial de Proveedores de Walmart en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión.

Con respecto al cuidado del medio ambiente, durante el 2022 consolidamos las operaciones en nuestra planta de Tepetzotlán, donde contamos con instalaciones más sustentables que nos permiten optimizar el consumo de energía y de agua, y con la implementación de un sistema operativo que ha permitido una reducción significativa en el uso de papel.

Asimismo, continuamos con la participación en el Consejo Mexicano de Promoción de los Productos Pesqueros y Acuícolas (Comepesca) en favor de la pesca sustentable y nos

adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estamos orgullosos de que, por séptimo año consecutivo, obtuvimos el distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), y fuimos incluidos por la revista *Expansión* en dos de sus *rankings* más importantes: 500 Empresas más Grandes y Empresas más Responsables.

Nuestro Gobierno Corporativo continuó con un enfoque proactivo y eficiente, solventando los distintos retos que se presentaron durante el transcurso del año. En KUA, tenemos claro nuestro compromiso con la ética y la integridad, lo cual respaldamos con nuestro Código de Ética y el mecanismo de denuncia Línea KUA, a través de éstos aseguramos la transparencia y cumplimiento de nuestros valores.

Estos excelentes resultados son un reflejo del trabajo y compromiso de todos nuestros colaboradores y accionistas, a quienes agradezco su colaboración, ya que son fundamentales para seguir construyendo una empresa fuerte, con una misión clara y completamente preparada para enfrentar los desafíos en el futuro.

Estoy convencido de que vamos en la dirección correcta, los invito a consultar nuestro Informe de Sustentabilidad 2022 y a seguir trabajando juntos.

Un abrazo afectuoso,

**Raúl Peláez Cano**

Director General de KUA



---

# SOBRE **NOSOTROS**



Somos la empresa de alimentos y bebidas con mayor crecimiento en México.

KUA, en náhuatl, significa

“alimentar holísticamente el cuerpo y el espíritu”.

## Sobre nosotros

KUA es una plataforma productiva y comercial que busca integrar, consolidar y potenciar empresas y marcas del sector de alimentos y bebidas.

Estamos conformados por un grupo de empresas participantes en los nichos de alimentos saludables, *gourmet* y *confitería*, a través de los cuales hemos desarrollado un amplio portafolio de productos que nos han permitido mantener la preferencia de nuestros clientes y consumidores.

Sano	Gourmet	Confitería
20%	17%	63%

Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos puesto el foco en el desarrollo de nuestra plataforma con eficientes estrategias operativas y comerciales, optimizando procesos y capitalizando sinergias, convirtiendo la idea original de nuestro proyecto de negocio en productivas relaciones comerciales de mediano y largo plazos con nuestros clientes y proveedores.

Convertimos la innovación en la clave de nuestra gestión, lo que nos ha llevado a tener una oferta diferenciada para los consumidores y a asegurar la disponibilidad de nuestros productos en el mercado.



# Nuestro sueño

Aspiramos a ser una plataforma de negocios líder en el sector de alimentos y bebidas para satisfacer las necesidades de nuestros consumidores con productos saludables, gourmet y confitería de la más alta calidad.

Trabajamos en una misma dirección con el fin de alcanzar nuestro objetivo de maximizar la experiencia gastronómica y culinaria de nuestros clientes.

Promovemos, a través de nuestras acciones, el desarrollo y bienestar de las comunidades en donde operamos, buscando que nuestra filosofía de trabajo contribuya con el fomento de la Responsabilidad Social en México.





# Nuestros valores

Para alcanzar nuestro sueño, los colaboradores KUA compartimos los siguientes valores:



## PASIÓN

Amamos lo que hacemos y tenemos un sueño compartido. Buscar y superar retos nos impulsa para ser mejores y estar siempre un paso adelante.



## ESFUERZO

Hacemos las cosas bien a la primera. Estamos comprometidos con la mejora continua y la excelencia operativa. Estamos dispuestos a asumir riesgos para innovar. Trabajamos con perseverancia y dedicación.



## PERTENENCIA

Tomamos decisiones como dueños de negocios. Siempre cuidamos el resultado. Trabajamos en equipo y valoramos la contribución de cada integrante.



## INTEGRIDAD

Hacemos siempre lo correcto. Actuamos con honestidad y transparencia en todas nuestras acciones. Tratamos a nuestros socios y colaboradores con dignidad y respeto.

## Nuestra evolución

---

KUA nace de la idea visionaria del socio fundador para integrar empresas y desarrollar productos y marcas con alto potencial de crecimiento en la industria de alimentos y bebidas.

A lo largo de los años, hemos continuado la expansión de nuestro portafolio con la finalidad de generar valor a los accionistas, colaboradores, proveedores y a la sociedad en general.

Durante el 2022, KUA fue incluida en el *ranking* de la revista *Expansión* de las 500 Empresas más Grandes de México, también obtuvimos la distribución exclusiva de las marcas de la empresa Osborne y fuimos autorizados como proveedores de maquila de la empresa Mars, tanto en México como en Estados Unidos, además nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas lo que implica nuestro compromiso de adoptar sus diez principios universales y contribuir a una economía global más sostenible e inclusiva.

## Nuestras instalaciones

---

El diseño de nuestras instalaciones nos ha permitido utilizar de manera eficiente los espacios y así facilitar los procesos de manufactura, logrando nuestro objetivo de incrementar la capacidad productiva para abastecer la demanda de nuestros clientes.

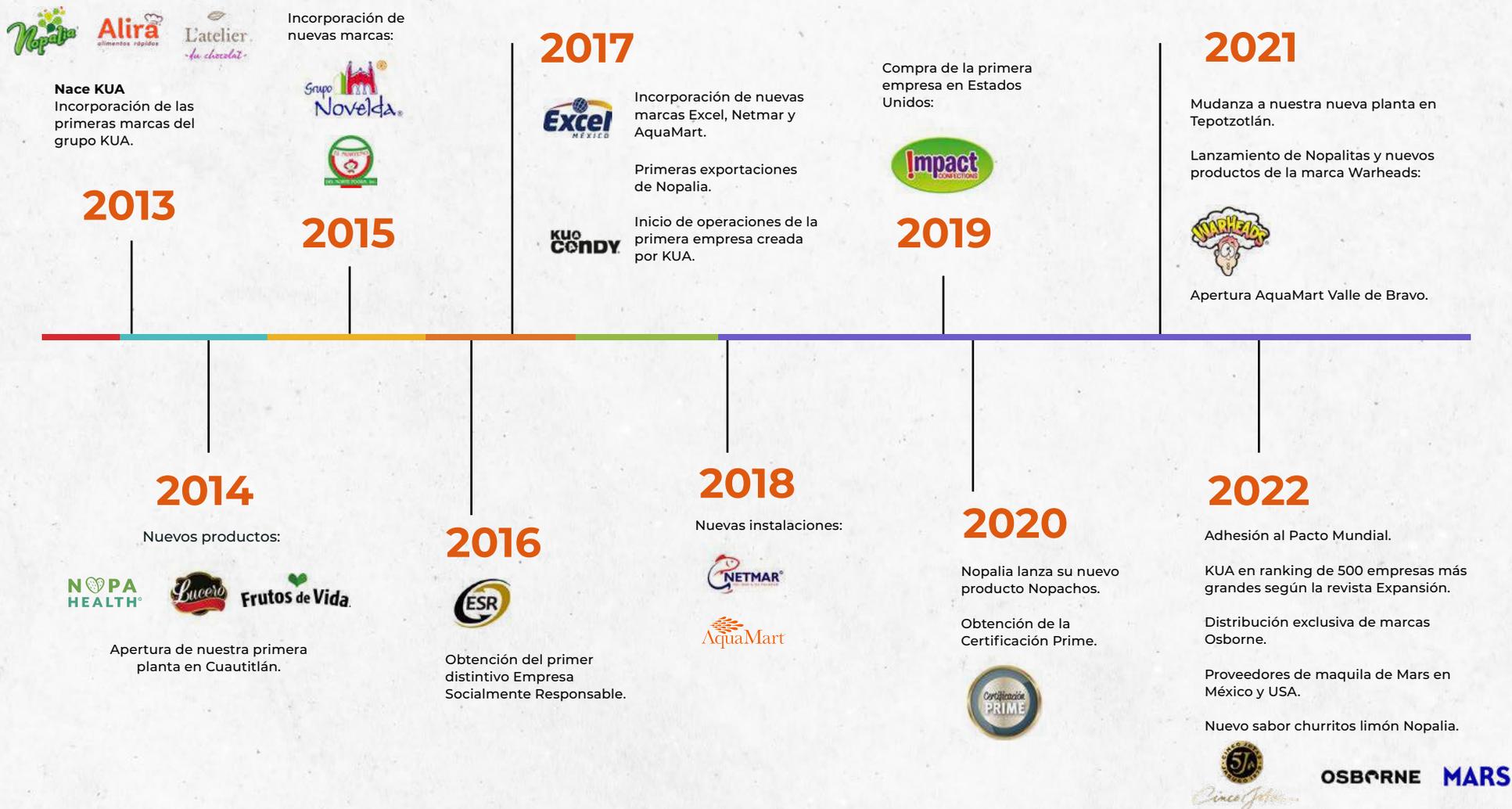
**Este año agregamos nuevas líneas de producción que nos permitieron incrementar la variedad de productos y cumplir con la demanda.**

En nuestro afán por la mejora continua de nuestros procesos, buscamos que todas las operaciones estén certificadas bajo los más altos estándares de calidad y damos cumplimiento a la legislación aplicable en las regiones donde operamos.

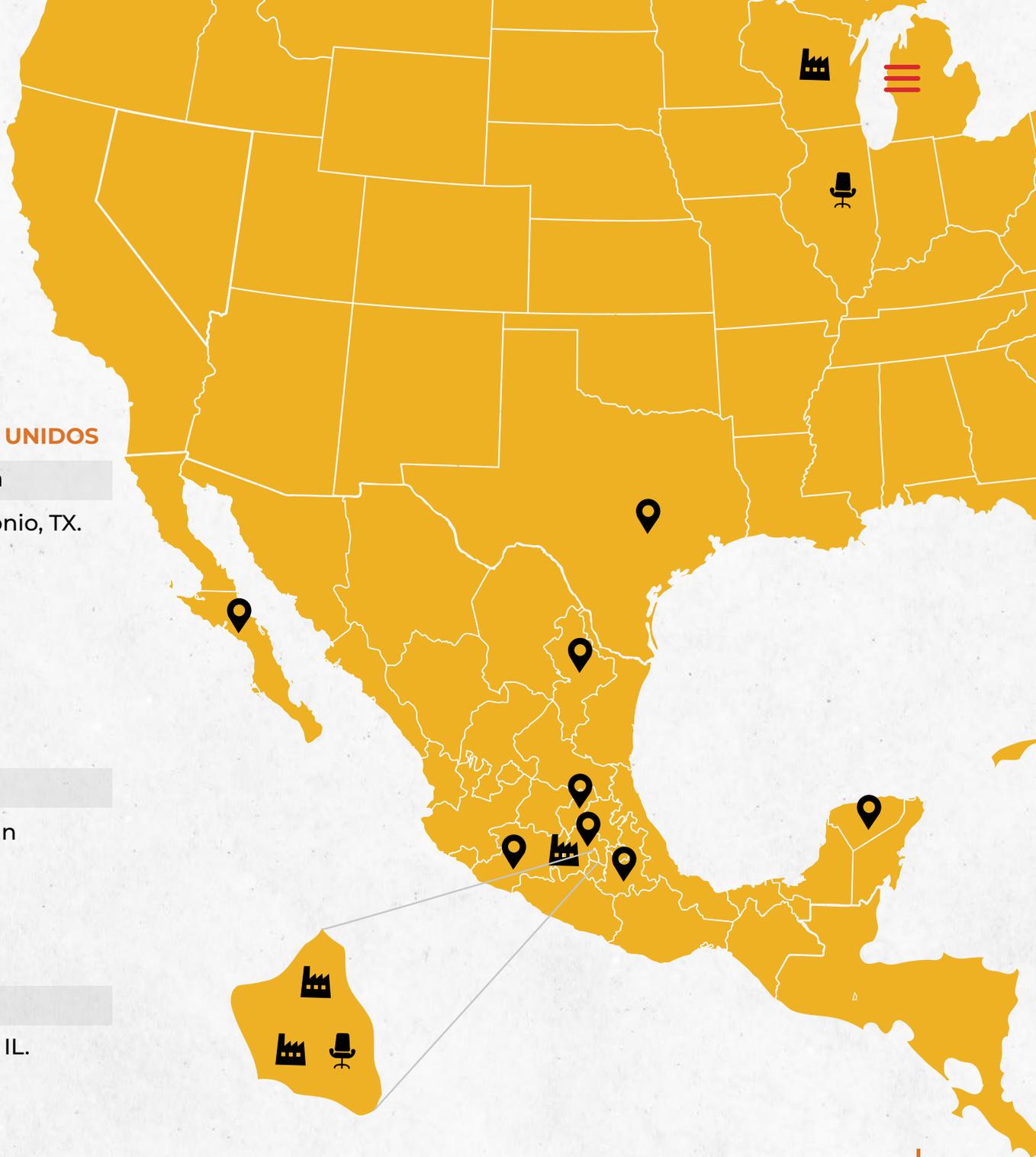




# Nuestra historia



Tenemos presencia en México y Estados Unidos. Nuestras oficinas centrales se encuentran en la Ciudad de México y Chicago.



### MÉXICO

### ESTADOS UNIDOS



#### Centros de distribución

8

- Cancún
- Guadalajara
- Los Cabos
- Monterrey
- Puebla
- Puerto Vallarta
- Querétaro

- San Antonio, TX.



#### Plantas de producción

4

- Estado de México
- Ciudad de México (2)

- Wisconsin



#### Oficina corporativa

2

- Ciudad de México

- Chicago, IL.



# Estructura organizacional



## Nuestros colaboradores



Nuestra organización  
está compuesta por  
**1,065 colaboradores.**

### TOTAL DE COLABORADORES

**620** Mujeres

**445** Hombres

### TOTAL POR CATEGORÍA LABORAL

**923** Operativo

**142** Administrativo





## COLABORADORES POR EDAD

	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
✓ Puestos Directivos	0	0	2	5	1	6
✓ Puestos Gerenciales y de supervisión	10	7	30	41	4	12
✓ Mandos medios y otros	36	62	49	64	2	16
✓ Sindicalizados	135	105	240	79	111	48



# Nuestro portafolio

## Sano

## Gourmet

## Confitería



# Mercadotecnia Responsable

Desde nuestra visión, ser una empresa sustentable también significa establecer una comunicación constante, responsable y transparente con nuestros consumidores.

Promovemos buenos hábitos alimenticios y la práctica del deporte a través de nuestras redes sociales y desarrollamos lineamientos de comunicación enfocados en la salud con base en nuestros principios sociales.

En línea con nuestro compromiso, nuestros empaques están diseñados para informar de manera transparente el contenido nutrimental y permitir a los consumidores tomar decisiones que favorezcan su salud devida. También se incluyen recomendaciones para el manejo y tratamiento de empaques después de su uso para ser reciclados y reutilizados.

Innovamos y mejoramos las fórmulas de manera constante y nos hemos alineado a las nuevas disposiciones federales en materia de etiquetado.

Sabemos que los consumidores buscan alternativas alimenticias alineadas con sus valores como son los productos amigables con el medio ambiente y con propósito social.



**Nuestros empaques  
cumplen al 100% con las  
regulaciones  
locales de  
etiquetado nutrimental.**



En Nopalia buscamos construir una marca con propósito. Nuestra producción es abastecida con nopales orgánicos producidos por productores mexicanos a través de prácticas de agricultura sustentable, lo que genera un impacto positivo de manera social, ambiental y económica para sus comunidades.

Los productos de Nopalia no solo saben mejor, sino que también son más nutritivos.



Conoce más en nuestras redes sociales:



@nopaliaoficial



Sin Secretos

@alimentossinsecretos



Frutos de Vida

@frutosdevida



# Nuestras Ventas



En el 2022 ampliamos la presencia de las empresas KUA en el mercado gracias a la fortaleza de las marcas más exitosas y al esfuerzo de los colaboradores. Continuamos con el desarrollo de nuestros canales de distribución, acercando más los productos a los consumidores.

Reforzamos la participación de Novelda en el segmento de alimentos *gourmet*, a través de la obtención de los derechos exclusivos de distribución de productos de la empresa Osborne, entre los que destaca Cinco Jotas, una de las marcas más icónicas de jamón de bellota 100% ibérico.

En agosto, nuestras marcas Nopalía, Warheads y KUA Candy participaron como expositores en la Confitexpo 2022, Exposición Internacional para la Industria de la Confeitería, un foro de encuentro entre proveedores, fabricantes y comercializadores del sector de la confitería para interactuar y fortalecerse.

Nuestras ventas crecieron 21.11% frente al 2021

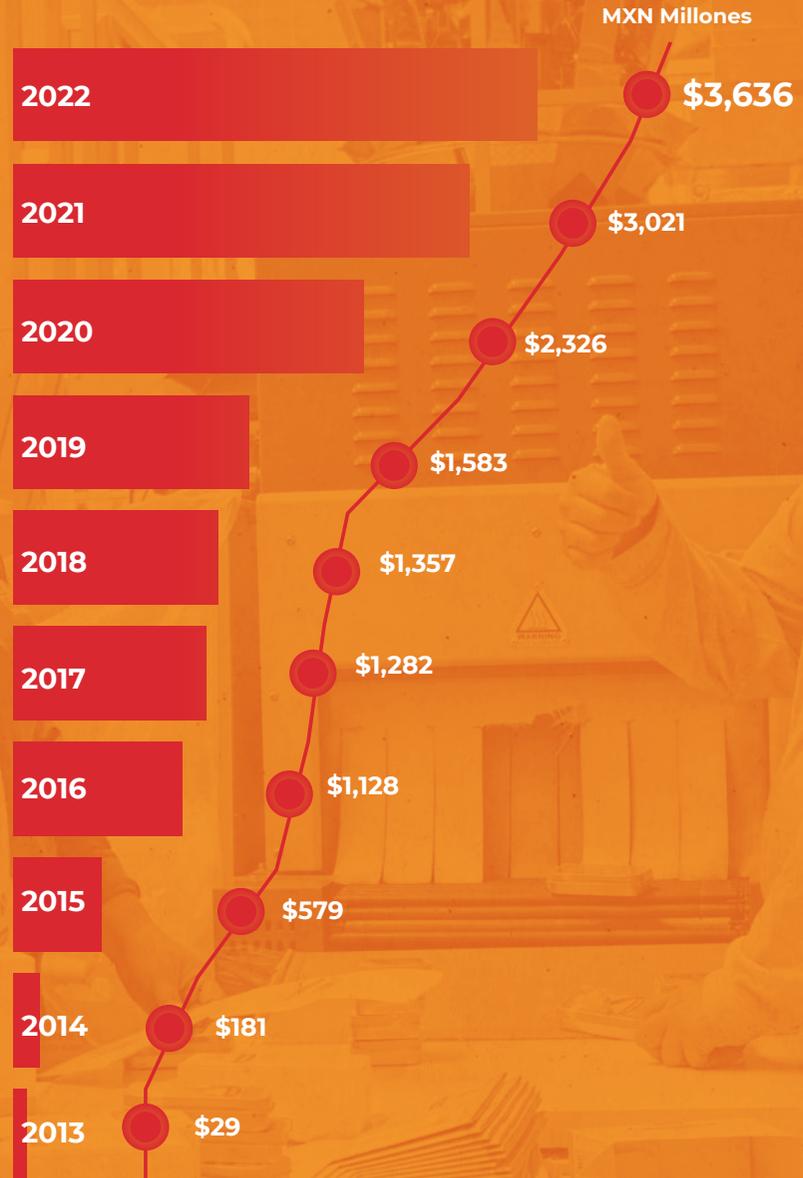
## Nopalía USA Distribución con Sigma

Disponible en: Atlanta, Border, Chicago, El Paso, Houston, Las Vegas, Los Ángeles y San José.





# Nuestros Logros





---

# NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD **Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**



# Nuestra estrategia de sustentabilidad y responsabilidad social

La sustentabilidad es un eje rector reflejado en todas las áreas de KUA.



Se sitúa al centro de nuestro modelo empresarial, permitiendo crecer el negocio a la par de generar un impacto social y ambiental positivo.

En el Convenio de Accionistas de KUA establecimos el compromiso de contar con un área específica para la gestión de temas ambientales y sociales que garantice el cumplimiento de los lineamientos de las Normas de Desempeño Ambiental y Social, emitidos por la Corporación Financiera Internacional (IFC, por su sigla en inglés). Por ello, desde el 2014 se creó el Área de Sustentabilidad, reafirmando así nuestro compromiso de permear la sustentabilidad en todas nuestras operaciones.

En nuestra búsqueda de posicionarnos como una empresa sustentable, nos hemos alineado a principios de organizaciones reconocidas nacional e internacionalmente. Ejemplo de ello es que en el 2022 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el compromiso de impulsar, a través de nuestras operaciones, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El Pacto Mundial es un llamado a las empresas a alinear sus estrategias de negocio con los principios universales sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y corrupción.

Sumado a lo anterior, en el 2022, KUA fue incluida por la revista *Expansión* dentro de su *ranking* Empresas Responsables, el cual reconoce a las empresas con mejores prácticas ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo.

Asimismo, por séptimo año consecutivo obtuvimos el distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).



# Nuestra Marco de Actuación



Pilares de Acción KUA	ODS	Pilares Cemefi	Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social IFC	Principios del Pacto Mundial	Acciones KUA
Nuestra gente	   	Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.	<b>Norma 1</b> Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales.	<b>Principio 1</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.	Contamos con un Código de Ética y las políticas necesarias para asegurar el cumplimiento de los derechos humanos.
		Calidad de vida en la empresa.	<b>Norma 2</b> Trabajo y condiciones laborales.	<b>Principio 3</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Respetamos la libre asociación, la afiliación a un sindicato de su elección y la negociación colectiva.
				<b>Principio 4</b> La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso u obligado y todas las formas de esclavitud y trata de personas. Todos nuestros colaboradores cuentan con contratos individuales y también existen contratos colectivos.
				<b>Principio 5</b> La erradicación del trabajo infantil.	Rechazamos el uso de mano de obra infantil tal y como se define en la legislación mexicana vigente. En el proceso de reclutamiento, nos aseguramos de que todos sean mayores de edad.
<b>Principio 6</b> La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Proporcionamos a nuestros colaboradores un ambiente laboral libre de discriminación por razón de sexo, raza, edad, religión, origen, discapacidad, estado civil, orientación sexual o condición social.				

Pilares de Acción KUA	ODS	Pilares Cemefi	Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social IFC	Principios del Pacto Mundial	Acciones KUA
Nuestra comunidad		Vinculación con la comunidad.	<b>Norma 4</b> Salud y seguridad de la comunidad.	<b>Principio 2</b> Asegurarse de que sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Tenemos la Línea KUA en la que el personal puede reportar cualquier situación con la que no se sientan cómodos y damos capacitaciones de inclusión.
			<b>Norma 5</b> Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario.		
			<b>Norma 7</b> Norma Pueblos indígenas.		
			<b>Norma 8</b> Patrimonio cultural.		
Gestión ambiental		Cuidado y preservación del medio ambiente.	<b>Norma 3</b> Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación.	<b>Principio 7</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Contamos con una política ambiental que es aplicable en todos nuestros centros de trabajo y tenemos un mapeo de riesgos ambientales.
			<b>Norma 6</b> Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.	<b>Principio 8</b> Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Apoyamos el Pacto Mundial y los ODS. Actualmente, estamos midiendo el uso de nuestros recursos para en un futuro poder disminuirlos.
				<b>Principio 9</b> Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	Contamos con instalaciones ahorradoras de energía, implementamos el uso de tecnología para disminuir el uso de hojas de papel.



Pilares de Acción KUA	ODS	Pilares Cemefi	Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social IFC	Principios del Pacto Mundial	Acciones KUA
<b>Gobierno Corporativo</b>	  	Ética empresarial.		<b>Principio 10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Contamos con una Política interna Anticorrupción, que se implementa en todos nuestros centros de trabajo.



En KUA nos hemos adherido al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**



**DERECHOS HUMANOS**



**ESTÁNDARES LABORALES**



**MEDIO AMBIENTE**



**ANTICORRUPCIÓN**



---

# NUESTRA GENTE

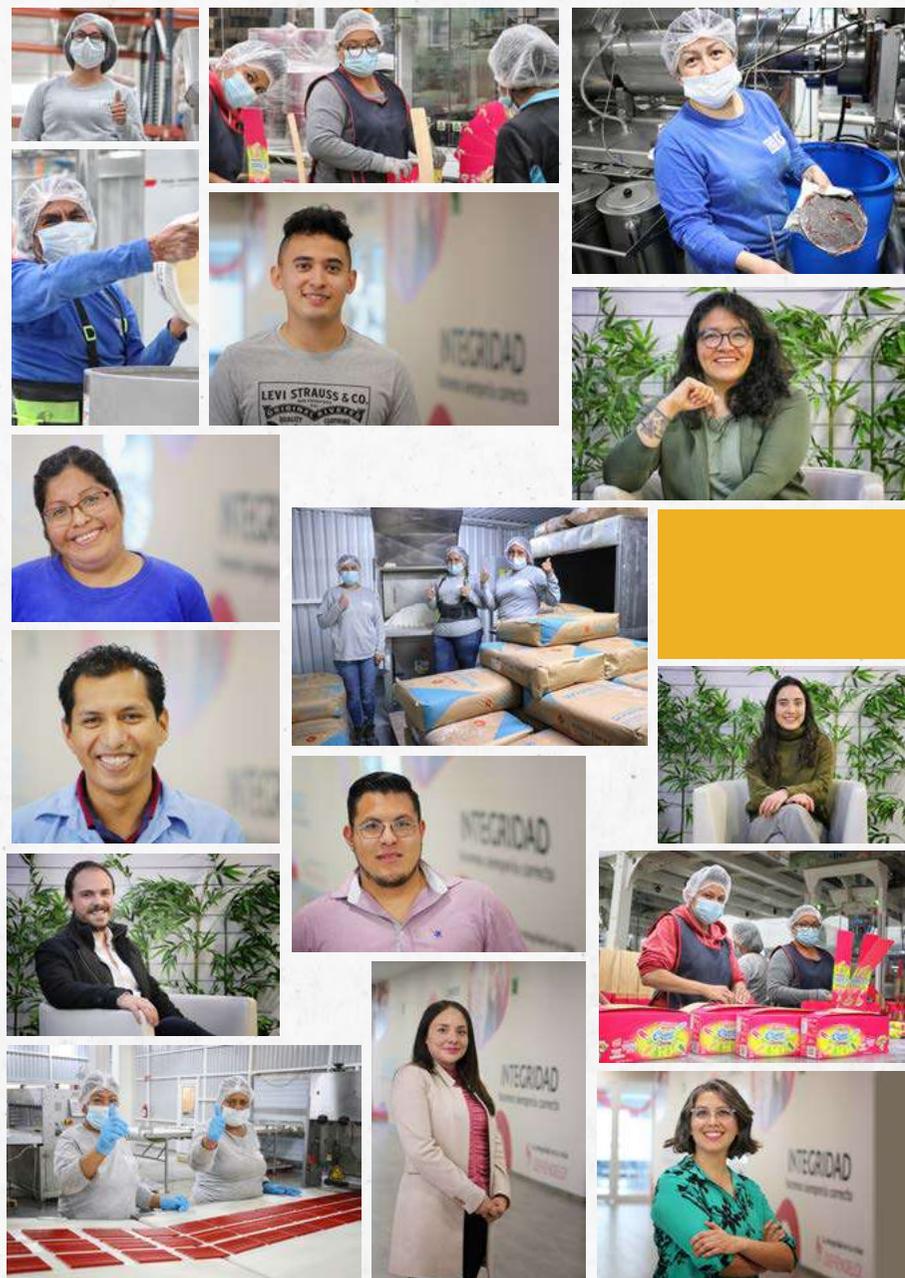


# Bienestar de nuestros colaboradores

En KUA procuramos un entorno de trabajo óptimo y fomentamos una cultura organizacional que priorice el bienestar de las personas. Reconocemos que es posible que en determinados momentos los colaboradores experimenten estrés laboral o situaciones ajenas a la empresa que pudieran causar daño a su salud emocional.

Dando cumplimiento a la legislación laboral aplicamos los cuestionarios que indica la NOM-035-STPS-2018 que busca identificar, analizar y prevenir factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo. De acuerdo con la norma, de existir estos factores, podrían provocar en las personas trastornos de ansiedad, del ciclo sueño-vigilia o de estrés.

En atención a estos temas, este año implementamos una plataforma digital de apoyo al bienestar denominada MOMENTU, a través de la cual los colaboradores tienen acceso a contenidos desarrollados por expertos sobre cómo manejar el estrés laboral para poder prevenir, gestionar y mejorar el bienestar emocional. Esta plataforma ofrece sesiones en línea con psicólogos, *coaching* y nutrición, clases grupales en línea de meditación, yoga, musicoterapia, arteterapia y contenido en línea de audios de meditación, ejercicios prácticos, artículos y videos de sesiones en vivo.





Sumado a lo anterior, contamos con **prestaciones superiores a las de ley:**

- ✓ Vales de despensa
- ✓ Bono de puntualidad y asistencia
- ✓ Bono por referencia
- ✓ Servicio de transporte
- ✓ Programa de apoyo escolar
- ✓ Uniformes
- ✓ Instalaciones de comedor
- ✓ Lockers
- ✓ Bono de productividad
- ✓ Premio por antigüedad
- ✓ Reconocimiento al empleado del mes

Además, tanto en México como en USA, llevamos a cabo celebraciones que nos permiten reunir a los equipos para compartir eventos tradiciones como son

**los cumpleaños del mes,  
Día de las Madres, Acción de  
Gracias, Halloween, Navidad,  
Reyes y Día de la Candelaria.**





## Derechos humanos

En línea con nuestra cultura corporativa, en KUA estamos comprometidos a respetar y promover los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de actuación y a prevenir o, en su caso, minimizar cualquier vulneración provocada por nuestras actividades.

Reconocemos el derecho de nuestros colaboradores a la libertad de asociación y negociación colectiva y garantizamos la posibilidad de afiliarse libremente a un sindicato de

su elección sin miedo a la intimidación o a las represalias.

Para reforzar lo anterior, contamos con nuestra Política de Derechos Humanos, en la cual reconocemos y promovemos los derechos laborales como la no discriminación e igualdad en materia de empleo, el entorno de trabajo seguro y saludable, las condiciones de trabajo dignas (salarios, horas de trabajo), el rechazo al trabajo forzoso y trabajo infantil, y el derecho a un ambiente limpio.

Garantizamos el respeto a la libertad de opinión, el ejercicio de la actividad sindical y la protección

**a los representantes de los trabajadores, de conformidad con la legislación laboral mexicana.**

# Diversidad e inclusión

En KUA apreciamos la variedad de talento, por lo que contamos con una Política de Inclusión y un Código de Ética que nos permiten asegurar nuestro compromiso de que todas las personas sean tratadas con respeto, dignidad y justicia.

Sabemos que la diversidad nos enriquece y seguimos comprometidos con la creación de oportunidades de trabajo en las que los colaboradores puedan desarrollarse de manera plena, por lo que, desde hace varios años, hemos fomentado la inclusión laboral.

Contamos con alrededor de **17 personas con discapacidad** en nuestro equipo de trabajo.

Las áreas de Recursos Humanos y Sustentabilidad han continuado trabajando en conjunto, logrando incrementar en este 2022 la capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad, fortaleciendo nuestras políticas de reclutamiento y selección de talento.

Asimismo, con la intención de concientizar a los colaboradores en temas de diversidad e inclusión, **realizamos diversas sesiones de capacitación**, además, se llevó a cabo la entrega de trípticos con información de este tema en todos los centros de trabajo.





## Salud y seguridad

---

La salud y seguridad de nuestros colaboradores siempre ha sido una prioridad para KUA, nuestro objetivo es garantizar espacios de trabajo confiables y seguros, donde se cuide la integridad física durante su actividad laboral.

Para asegurar la continuidad de nuestras operaciones, contamos con Políticas de Salud y Seguridad, Manuales de Protección Civil y comités conformados por colaboradores de todos los niveles y áreas que se encargan de implementar las estrategias adecuadas para asegurar el cumplimiento de la normatividad. Asimismo, nuestras plantas cuentan con Servicio Médico disponible en todos los turnos en caso de accidentes menores u otras dolencias que tengan los colaboradores.

A lo largo del 2022, reforzamos nuestras estrategias enfocadas en crear condiciones de trabajo seguras a través de capacitaciones de mejores prácticas de manufactura orientadas a la prevención de accidentes y minimización de riesgos físicos, dando como resultado la disminución de incidentes laborales.



## Rutas KUA

---

Con la finalidad de asegurar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, desde el 2016 contamos con servicio de transporte para los que viven en comunidades aledañas a KUA Tepetzotlán, donde el transporte público es insuficiente. Este servicio cubre todos los turnos de trabajo y traslada de manera cómoda y segura a nuestro talento humano desde y hacia sus comunidades.

**En un principio, el transporte era utilizado por 45 personas, actualmente gracias a nuestro crecimiento se transportan más de 500 personas diariamente,**

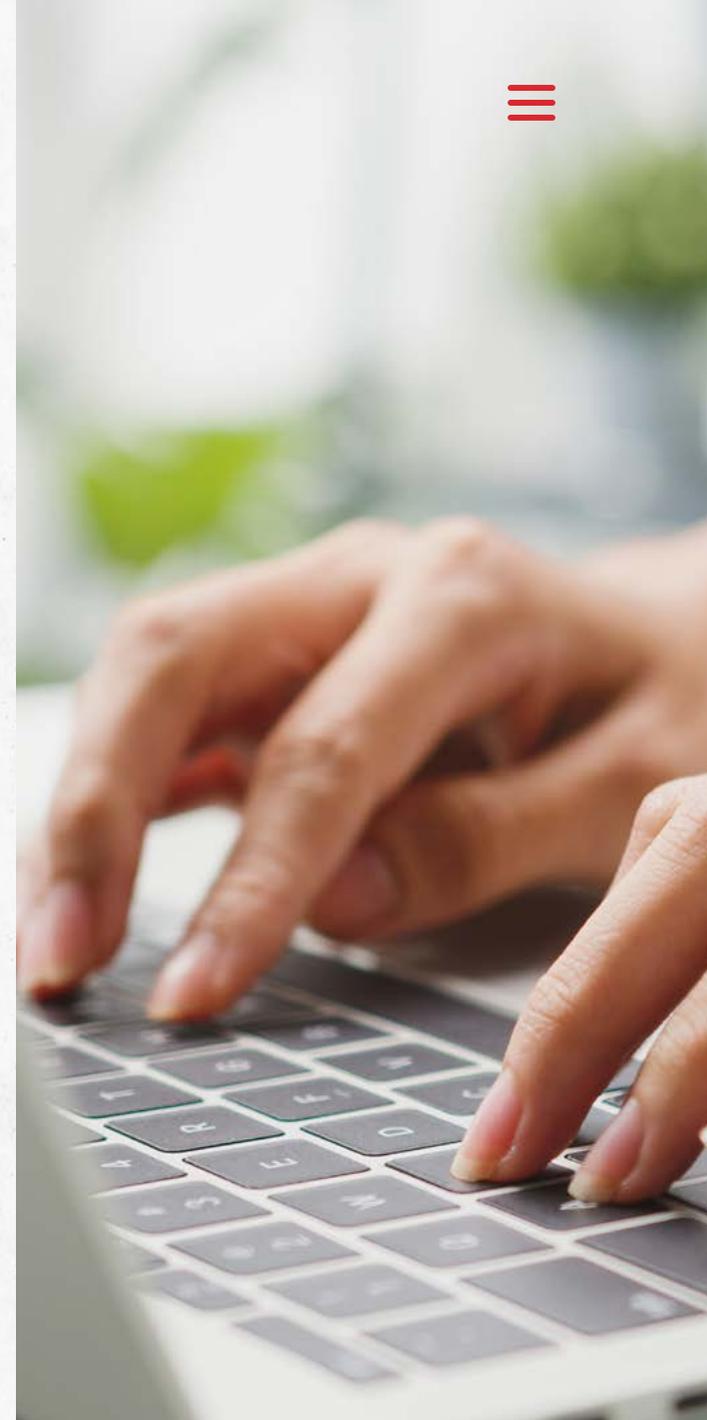
impulsando la inclusión en el mercado laboral de estas comunidades y activando la economía de la región.

## Trabajo remoto

---

En las áreas administrativas continuamos con un esquema de trabajo híbrido, en el que combinamos días de trabajo en la oficina y días de trabajo en casa para aquellas posiciones que les es factible, potenciando la productividad de los colaboradores a distancia.

**Contar con las herramientas adecuadas para el trabajo remoto ha sido una ventaja para facilitar la conectividad y colaboración entre los distintos centros de trabajo.** Además, el personal del Área de Sistemas ha mantenido un eficiente mecanismo de atención disponible 24 horas para resolver cualquier duda o requerimiento que pueda surgir.





ACOMPANAMOS TU DÍA CON  
**NUESTROS PRODUCTOS**



## Desarrollo de talento

Una de nuestras prioridades es impulsar el talento y potencial de cada uno de nuestros colaboradores. Para lograrlo, les proveemos de las herramientas necesarias para asegurar su crecimiento personal y profesional.

Nuestras estrategias de atracción y retención de talento incluyen programas de capacitación específicos para cada actividad, así como procesos de evaluación de desempeño que permiten promover su desarrollo de forma integral, garantizando que nuestras operaciones sean ejecutadas de forma segura a través de procedimientos establecidos y capacitación continua.

Algunas de las capacitaciones realizadas este año fueron:

- ✓ Calidad e inocuidad
- ✓ Salud ocupacional
- ✓ Preparación de respuesta a emergencias
- ✓ Seguridad e higiene
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Mejores prácticas de manufactura
- ✓ Miscelánea fiscal
- ✓ Diversidad e inclusión



# Desarrollo Área Comercial

Dando continuidad a la estrategia de desarrollo del equipo del Área Comercial, llevamos a cabo la Convención de Ventas 2022, en la que se impulsó la integración entre colaboradores, directivos y otras áreas. En el evento presencial, que contó con la participación de más de 90 colaboradores, se establecieron estrategias de motivación, objetivos y metas comerciales.

Además, en alianza con Great Place To Work (GPTW) llevamos a cabo un Programa de Desarrollo dirigido a 150 líderes para fortalecer sus habilidades de liderazgo, en el que participaron directores, gerentes y supervisores. Dicho programa tuvo una duración de 40 horas en modalidad mixta y entre los temas abordados en las capacitaciones se encuentran:

- ✓ Generando Alta Confianza
- ✓ Cultura y Negocio
- ✓ Modelo de Retroalimentación
- ✓ Como ser un Gran Lugar para Trabajar
- ✓ Mejorando desde los microclimas
- ✓ Comunicando para aumentar tu efectividad
- ✓ Buscando mi equilibrio
- ✓ Desarrollo de colaboradores



Los principales objetivos de la Convención de Ventas fueron:



**Dar a conocer**  
los resultados de  
KUA del 2021.



**Reconocer y premiar**  
a los equipos de ventas  
con mejores resultados  
en el 2021.



**Compartir los objetivos**  
de ventas para el  
siguiente periodo.



Para incentivar al equipo de ventas de una manera más dinámica y divertida, este año realizamos el torneo Copa KUA Champions, en la cual los equipos comerciales se enfrentaron durante siete jornadas de abril a diciembre del 2022, siendo ganador el equipo que superó su presupuesto mensual.

**La experiencia fue muy exitosa y los equipos participantes mostraron gran entusiasmo por alcanzar sus objetivos de ventas.**





## Aplicáte en la Escuela

En KUA consideramos que la educación es la principal herramienta para lograr un cambio positivo en nuestro país y es uno de nuestros valores más importantes, es por eso que desde el 2016 procuramos expandir y fomentar la educación a través del programa Aplicáte en la Escuela, el cual premia la excelencia académica de los hijos de nuestros colaboradores.

Por este motivo, nuevamente celebramos a los niños que obtuvieron un promedio de excelencia en el año escolar 2021-2022 a quienes les obsequiamos una mochila con productos KUA y los útiles necesarios para su siguiente ciclo escolar. Además, llevamos a cabo la rifa de 5 computadoras portátiles, como apoyo adicional y con el fin de incentivar la participación de los niños en el evento.

Como parte de este programa, este año realizamos un evento virtual llamado "Escape Room" con temática

de piratas, durante el cual todos los participantes tuvieron tiempo de convivir y utilizar sus habilidades de excelencia para propiciar la educación mediante el juego.

En esta ocasión contamos con la participación de 115 niños y jóvenes y nuevamente extendimos el programa a nuestra cadena de valor beneficiando también a 14 niños, hijos de nuestros proveedores de nopal, que de igual manera

**recibieron sus mochilas  
y un reconocimiento  
de KUA por su especial  
esfuerzo durante el  
periodo académico.**

## KUA más cerca de ti

Buscando el bienestar de la economía familiar de nuestros colaboradores, brindamos la oportunidad de adquirir productos del portafolio de KUA a precios preferenciales, tanto en las instalaciones de las empresas como vía internet a través de la Tienda KUA.

Asimismo, con la intención de que los colaboradores conozcan los productos del portafolio, durante todo el año, ofrecemos promociones y ofertas especiales a las que todos tienen acceso.



Da clic para consultar





---

# NUESTRA VINCULACIÓN **CON LA COMUNIDAD**

## Nuestra vinculación con la comunidad

Asumimos como valor primordial la responsabilidad que tenemos de incidir de forma positiva en las comunidades en las que operamos.

**Trabajamos en alianza con diversas organizaciones para que nuestras acciones detonen**

desarrollo y bienestar en la sociedad.



# Alianzas



Banco de Tapitas



La Organización Banco de Tapitas A.C. se dedica a recolectar y reciclar tapitas de plástico con la finalidad de generar recursos económicos para apoyar a personas con diagnóstico de cáncer. Este año, formamos una alianza con ellos con el fin de recolectar tapitas en nuestros centros de trabajo, siendo una práctica exitosa en la que pudimos recolectar **más de 20 kilos de tapitas** para donar a la organización, la cual a su vez otorgó su apoyo a uno de nuestros colaboradores.



Walmart



Nos unimos a la iniciativa Compromiso Empresarial de proveedores de Walmart para prácticas corporativas en materia de diversidad, equidad e inclusión. En alianza con otros proveedores, llevamos a cabo la firma de un Decálogo, mediante el cual se establece este compromiso.





Éntrale



DISTINTIVO ÉNTRALE

2022

Como parte de nuestros esfuerzos en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad, formamos parte de la alianza Éntrale, organización que nos otorgó el distintivo Éntrale en reconocimiento a nuestro compromiso con la inclusión laboral de las personas con discapacidad y a nuestro trabajo constante en la implementación de prácticas que contribuyan a la contratación y retención de personas con discapacidad.

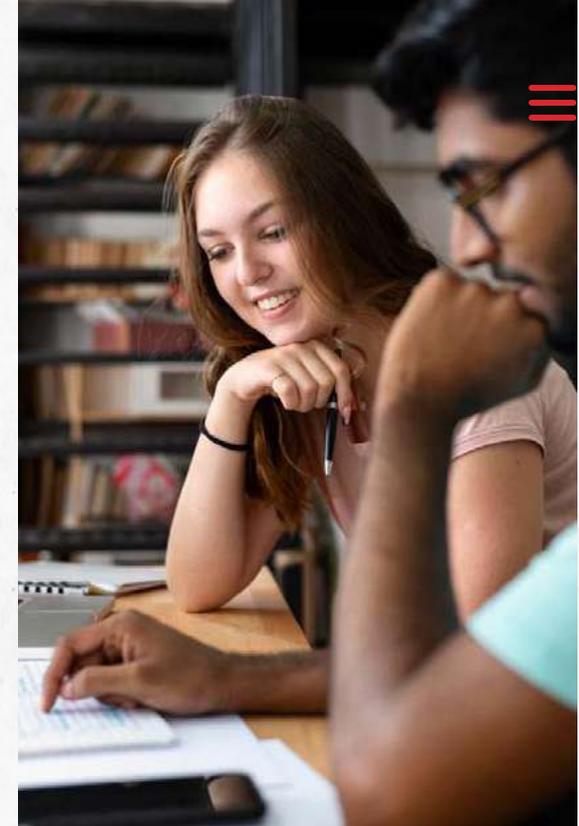


Universidad Anáhuac



### Buscamos aportar al desarrollo profesional de estudiantes y fomentar en ellos la Responsabilidad Social,

por ello, desde el 2014 mantenemos una alianza con la Universidad Anáhuac, mediante la cual los alumnos de la licenciatura de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable realizan sus prácticas profesionales con nosotros.



En el 2022, seguimos colaborando de manera híbrida con estos estudiantes, permitiéndoles tener un balance entre sus estudios y las prácticas profesionales. Hasta ahora, hemos contado con la participación de 40 estudiantes que han tenido la oportunidad de trabajar en temas relacionados con su carrera, aplicados en el contexto de una empresa mexicana.



Feria de la Salud



Anáhuac  
México

Participamos en la Feria de la Salud organizada por la Universidad Anáhuac con la finalidad de promover buenos hábitos de salud entre sus alumnos. En el ámbito de nutrición, dimos a conocer los productos sin sello de nuestro portafolio Sano como son Nopachos, Nopalitas, tortillas y tostadas de Nopalía y jugos de la marca Sin Secretos.





### Fundación Vuela



También apoyamos a la Fundación Vuela, organización de la sociedad civil que se dedica al apoyo de niños con cáncer. A través de los años, hemos apoyado a dicha fundación de diferentes maneras y este año lo hicimos con un donativo de útiles escolares, dulces y churritos de Nopalía.



### Confe



En Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual

Continuamos con el convenio con la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual (Confe), el cual nos permite seguir impulsando la inclusión, brindando oportunidades de empleo a personas con discapacidad intelectual.



### Bancos de alimentos



fundación nutrición y vida A.C.

Hicimos donativos en especie a un Banco de Alimentos de Quintana Roo y a la Fundación Nutrición y Vida, organizaciones que trabajan para cerrar la brecha alimentaria proporcionando comida a familias que necesitan alimentos.



### JUCONI



Dimos un apoyo económico a la Fundación Juconi México A.C., la cual trabaja para prevenir y sanar las heridas ocasionadas por la violencia familiar que afecta a niños y jóvenes en condiciones de marginación social.

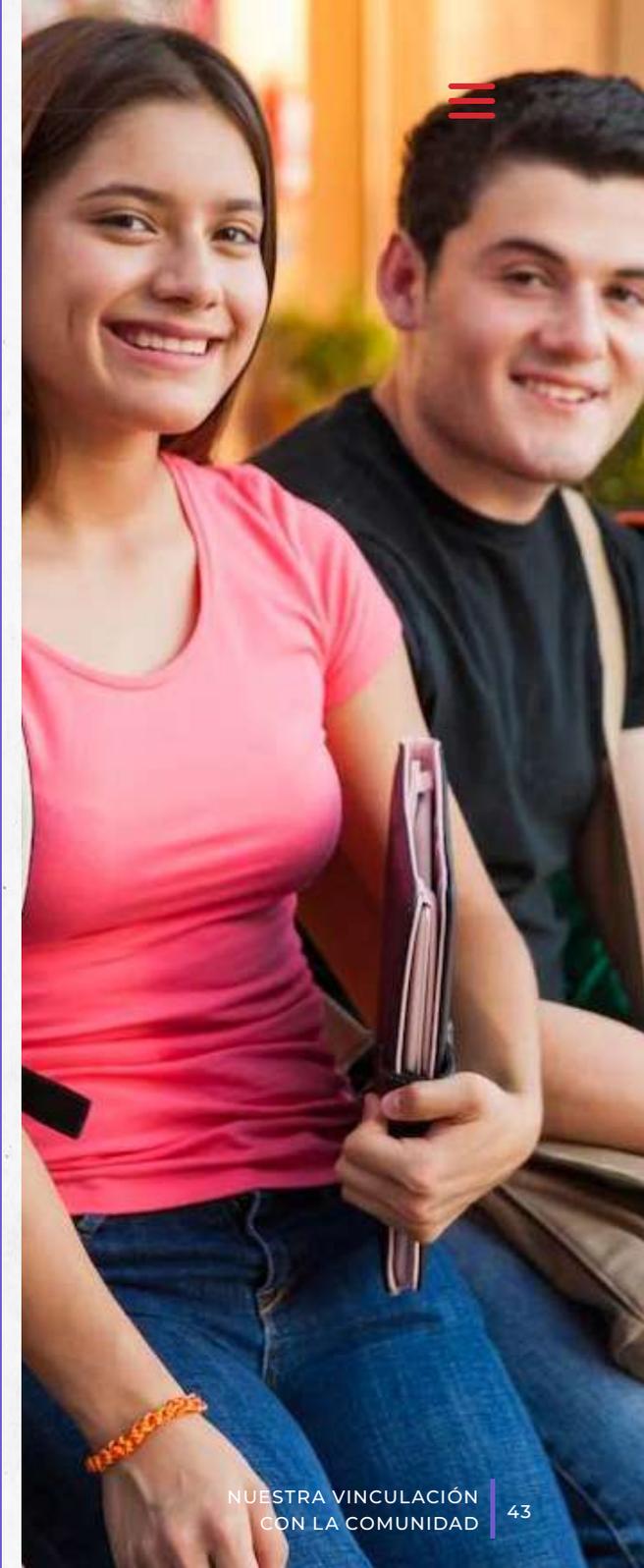
# Programa de becarios

Dimos continuidad a nuestro Programa de Becarios, cuyo objetivo es dar apoyo a jóvenes estudiantes de diferentes universidades, brindándoles la oportunidad de adquirir experiencias profesionales mediante un empleo formal con horarios flexibles mientras finalizan sus estudios.

Los alumnos de diversas licenciaturas participaron en las actividades de la empresa y recibieron la capacitación que

**les permitió desarrollar sus habilidades académicas y profesionales con enfoque hacia sus áreas de interés.**

Algunos estudiantes que han formado parte de nuestro Programa de Becarios han demostrado un desempeño sobresaliente, por lo que al terminar sus estudios se les ha invitado a unirse a KUA para formar parte de nuestro equipo de trabajo tanto en México como en USA en donde, algunos de ellos, han logrado ocupar cargos de alta responsabilidad. En ciertos casos, trabajar en KUA les ha permitido acreditar la experiencia laboral suficiente para ser admitidos en programas de maestría en el extranjero.





## Mentoría para nuevos emprendedores

---

Durante el 2022, KUA continuó colaborando con la comunidad, compartiendo la experiencia y conocimientos de sus altos directivos con nuevos emprendedores. Esta iniciativa que comenzó en el 2016 tiene la finalidad de brindar asesoría financiera y de negocios a las micro y pequeñas empresas, ayudándolas a potenciar su crecimiento y fomentar la generación de empleos de calidad.

## Voluntariado

---

En apoyo al cuidado del medio ambiente, nuestro Equipo de Calidad llevó a cabo trabajo de voluntariado en el Parque Espejo de los Lirios en el que participaron alrededor de 15 colaboradores. El voluntariado consistió en la colocación de postes para fortalecer la protección del humedal de este parque, que es uno de los más importantes de la zona de Cuautitlán Izcalli y tiene una superficie de 487,407 metros cuadrados.





---

# GESTIÓN AMBIENTAL



## Gestión ambiental

En KUA estamos comprometidos con el medio ambiente, cuidando el entorno en donde se desarrollan nuestras actividades. Nuestro objetivo es medir y optimizar el uso eficiente de materiales, energía, agua y una gestión adecuada de los residuos en todas nuestras instalaciones.

Asimismo, nos aseguramos de dar cumplimiento a la legislación ambiental aplicable en todos nuestros centros de trabajo.





# Instalaciones Sustentables

Para nosotros es de suma importancia que nuestras instalaciones cumplan con todos los requisitos necesarios para minimizar el impacto que las operaciones pudieran tener en el medio ambiente.

Orgullosamente contamos con instalaciones de primer nivel que nos permiten reducir el consumo de energía eléctrica a través de lámparas LED y de un sistema de iluminación natural por medio de *skylights*.

Además, contamos con la instalación de accesorios ahorradores de agua en los servicios sanitarios y con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales que separa lodo, agua y biogás, lo que nos permite dar cumplimiento a la legislación sobre descargas de aguas residuales a los

sistemas de alcantarillado, apoyando la prevención de la contaminación del agua.

Como parte de nuestras iniciativas de reducción de emisiones, nuestros equipos refrigerantes son de última generación y de bajo consumo eléctrico, los cuales hacen uso de gases refrigerantes ecológicos aprobados internacionalmente.

Gracias a iniciativas de innovación de procesos administrativos desarrollamos nuevas tecnologías que nos permitieron digitalizar la información y

**reducir el consumo de hojas de papel de manera significativa.**





# Manejo de residuos

**Reconocemos la responsabilidad que tenemos sobre los residuos generados en nuestros procesos**

y su impacto en el medio ambiente.



Por esta razón, continuamos aplicando los lineamientos de nuestro **Plan de Manejo Integral de Residuos**, el cual es un instrumento de gestión con procedimientos e instrucciones de trabajo para la recolección y control de residuos, con la finalidad de minimizar su generación y procurar su valorización.

Nuestro objetivo es evitar en lo posible la disposición final de residuos en rellenos sanitarios destinándolos a centros de reciclado que cuenten con los permisos necesarios para el tratamiento, recolección y disposición final de los mismos.



# Pesca sustentable

En KUA apoyamos la sustentabilidad de la industria pesquera formando parte del Consejo Mexicano de Promoción de los Productos Pesqueros y Acuícolas (Comepesca), asociación civil integrada por empresas de la cadena productiva y comercial del sector pesquero, cuyo objetivo es promover el consumo, producción y comercialización de pescados y mariscos mexicanos a nivel nacional e internacional.

**En apoyo a la pesca sustentable, Netmar es parte del movimiento #PescaConFuturo,**

el cual promueve el respeto de vedas que mantienen saludables a las poblaciones de especies y, de esta manera, se evita la sobreexplotación. Este programa también garantiza la operación justa y responsable del sector pesquero para el beneficio socioeconómico de todas sus partes.



De igual forma, hemos participado en las capacitaciones sobre sustentabilidad, trazabilidad, legalidad y consumo impartidas por el Comepesca, enfocadas en el consumo de pescados y mariscos mexicanos.





# Agricultura sustentable

La agricultura sustentable forma parte de nuestras estrategias de cuidado del medio ambiente y calidad de nuestros productos. El nopal orgánico es un ingrediente clave en la elaboración de productos de la marca Nopalia, nuestro enfoque ha sido obtenerlos de manera sostenible en colaboración con agricultores mexicanos.

La agricultura sustentable también mejora las condiciones de vida de las comunidades, reconocemos a las familias productoras de nopal orgánico por las prácticas de

agricultura respetuosa que cuida la tierra, ya que sólo utilizan fertilizantes y pesticidas orgánicos permitiendo conservar la flora y la fauna del entorno y dejando descansar la tierra de manera cíclica.

Durante nuestro proceso de elaboración de productos Nopalia no añadimos agua al proceso, ya que sólo usamos la fibra del nopal para hacer la masa, lo cual hace que nuestros productos sean de mejor calidad y que nuestro uso de agua sea únicamente para temas de limpieza.





**“Estamos  
construyendo  
una cadena  
de suministro  
sostenible”**



---

# GOBIERNO **CORPORATIVO**



En el 2022, el Consejo de Administración de KUA mostró liderazgo y compromiso en la gestión de la empresa.

## Gobierno corporativo

En KUA reconocemos que un buen Gobierno Corporativo es esencial para el correcto funcionamiento del grupo, por lo que nos apegamos a las mejores prácticas internacionales y requerimientos normativos, así como a los lineamientos internos que estipula la organización, lo que permite garantizar decisiones que generen valor para todos nuestros grupos de interés, manteniendo como prioridades la transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones. Adicionalmente, desde hace varios años, contamos con el apoyo de uno de los mejores despachos de auditoría.

En cuanto a estrategia y supervisión, sus acciones fueron decisivas para asegurar el bienestar de los colaboradores y el desempeño de KUA ante los retos que se presentaron durante el periodo. Las reuniones del Consejo y sus comités se llevaron a cabo durante el año de manera híbrida, facilitando la comunicación entre los miembros y, sobre todo, respetando los protocolos de seguridad.

El buen desempeño del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cuanto al control interno y administración de riesgos, así como la transparencia y difusión de la información, fomenta la confianza tanto de nuestros accionistas como de los demás grupos de interés, incluyendo posibles nuevos inversionistas. Dado a lo anterior, desde el 2020 somos acreedores de la certificación Prime, otorgada por el Banco Nacional de Comercio Exterior (Bancomext) y Nacional Financiera (Nafin).



## Estructura

Nuestro Consejo de Administración está conformado por **14 consejeros especialistas en múltiples áreas y con amplia trayectoria** en desarrollar empresas exitosas, de los cuales cuatro miembros son independientes, con lo que se garantiza un adecuado balance en la toma de decisiones.



# Código de Ética

Estamos convencidos de que vivir una **cultura de integridad** es fundamental para crecer de manera sostenible como empresa.

Por tal motivo, en KUA contamos con un Código de Ética aprobado por el Consejo de Administración que contempla los más altos estándares y criterios que confirman nuestro compromiso con el Buen Gobierno, el cumplimiento de las regulaciones aplicables y la relación con nuestros grupos de interés. Cada colaborador que se incorpora a KUA recibe un ejemplar de forma física. Además, es posible consultar nuestro Código de Ética digital en cualquier momento a través de nuestra página web.

Tenemos claro que nuestro compromiso con la ética, integridad y cumplimiento de la ley está por encima de cualquier objetivo o meta, por lo que también contamos con el respaldo de nuestras políticas que, junto con el Código de Ética, expresan nuestros valores y consolidan la base de nuestro éxito a largo plazo.



Da clic para consultar



# Políticas

Alineados con nuestros principios, contamos con una serie de políticas que conforman el marco de comportamiento que nos guía en la toma de decisiones y orienta nuestra correcta actuación. **De esta forma, nos aseguramos de cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables.**



**Política de Recepción de Obsequios.** Establece los lineamientos específicos en torno a la aceptación de obsequios y atenciones procedentes de nuestros proveedores, con el fin de evitar que su recepción sea percibida como una forma de influencia inapropiada en una relación o decisión de negocios.



**Política de Conflicto de Intereses.** Instauro los lineamientos a seguir para la revelación oportuna y el adecuado manejo de eventuales incidentes a los que pudieran enfrentarse los colaboradores de KUA en materia de conflicto de interés.



**Política Anticorrupción.** Ratifica nuestra tolerancia cero hacia el soborno y corrupción. Como parte de nuestra cultura, la hacemos extensible a nuestros proveedores.



**Política para el Uso del Sistema de Denuncia (Línea KUA).** Describe procedimientos detallados con respecto a la recepción, retención y tratamiento de los informes de los denunciantes por parte de la empresa. Los colaboradores y terceros pueden presentar denuncias de manera anónima al teléfono 01800 999 0795 y/o al correo [LineaKUA@tipsanonimos.com](mailto:LineaKUA@tipsanonimos.com)



**Política de No Represalias en Caso de Denuncias e Investigaciones.** Todos los colaboradores, directivos, consejeros o terceros que trabajen para o en representación de KUA tienen el derecho y la obligación de reportar a través de Línea KUA situaciones que vayan en contra del Código de Ética sin ninguna represalia.



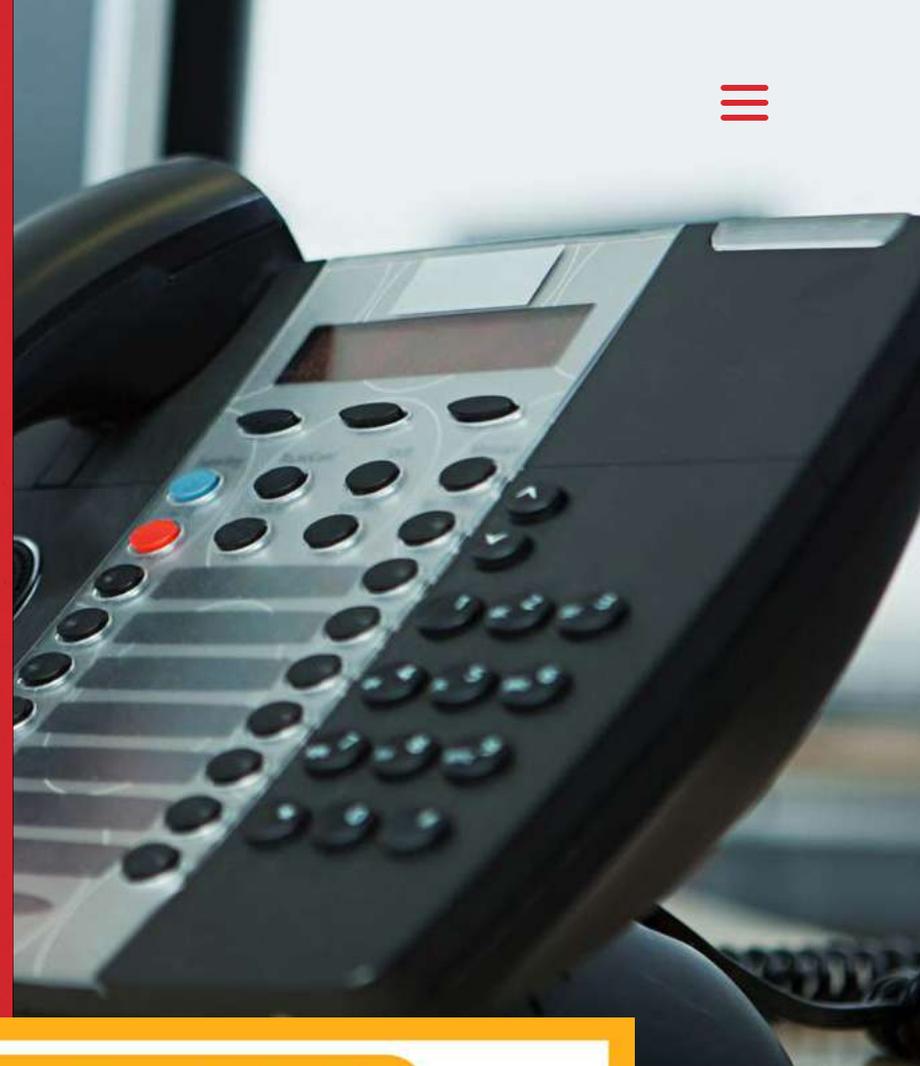
# Mecanismo de Denuncia - Línea KUA

Buscamos prevenir cualquier tipo de situación que incumpla el Código de Ética, por ello habilitamos el sistema de denuncia ética Línea KUA. Este sistema gestionado por terceros es utilizado para comunicar de manera anónima y confidencial al Comité de Ética las quejas e inquietudes en relación con las conductas contrarias a los lineamientos de dicho código y puede ser utilizada las 24 horas del día.

Las denuncias recibidas durante el 2022 fueron atendidas y resueltas por dicho

comité, **garantizando en todo momento total confidencialidad**

tanto para los denunciantes como para los participantes en la investigación y resolución de los casos.



Si observas prácticas o conductas inapropiadas que vayan en contra de nuestro Código de Ética, repórtalo.

Tu denuncia es anónima

NUESTROS VALORES TIENEN VOZ

**LÍNEA KUA** 01 800 999 0795  
www.tipsanonimos.com/LineaKUA  
LineaKUA@tipsanonimos.com  
01 (55) 5255 1322

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. Apartado Postal (CON-080) México, D.F. C.P. 06401





---

# DISTINTIVOS, CERTIFICACIONES **Y RECONOCIMIENTOS**

# Distintivos, certificaciones y reconocimientos



**Certificación Prime.**  
Certificación otorgada por Bancomext y Nafin por nuestros altos estándares de Gobierno Corporativo.



**Distintivo Éntrale.**  
Otorgado por nuestro compromiso con la inclusión laboral de personas con discapacidad.



**ESR**  
Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Cemefi por séptimo año consecutivo.



**TIF.**  
Reconocimiento otorgado por la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural por cumplir con las normas de higiene e inocuidad de los productos cárnicos.



**FSSC22000.**  
Certificación de seguridad alimentaria.



**Mejor Lugar para Trabajar.** Certificación otorgada por Great Place To Work.



**KOSHER.**  
Certificación otorgada por KMD México.



**Ranking 500 empresas más grandes,** de la revista *Expansión*.



**Ranking Empresas responsables,** de la revista *Expansión*.



# Sobre este informe

---

Con el objetivo de brindar información clara, precisa y transparente a nuestros grupos de interés sobre la gestión de la sustentabilidad y Responsabilidad Social, presentamos los resultados anuales de las principales iniciativas en materia social, económica y ambiental de KUA que implementamos durante el periodo enero a diciembre del 2022.

Los datos e indicadores tomados para la realización de este informe están alineados a los 10 principios del Pacto Mundial y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, y provienen de nuestra base de datos interna y de la colaboración de la Alta Dirección tanto del corporativo, como de nuestras plantas de producción y de distribución.



---

 [www.kuamexfoods.com](http://www.kuamexfoods.com)

 [tiendakua.com](http://tiendakua.com)

Tel. (52) 55 5292 9837

Av. Santa Fe, No. 481,  
Piso 22 Col. Cruz Manca,  
Alc, Cuajimalpa, CP. 05348 CDMX.