



KUA

INFORME DE SUSTENTABILIDAD KUA **2021**



CONTENIDO

03

CARTA DEL DIRECTOR

05

SOBRE NOSOTROS

16

NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

19

NUESTRA GENTE

33

GESTIÓN AMBIENTAL

36

GOBIERNO CORPORATIVO

40

DISTINTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

29

NUESTRA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

42

SOBRE ESTE INFORME

CARTA DEL DIRECTOR

El 2021 fue un año extraordinario para KUA a pesar del contexto de incertidumbre económica. Pusimos todo nuestro esfuerzo en impactar de forma positiva a través de nuestras operaciones. De igual forma, mantuvimos firme nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, ya que la consideramos un pilar esencial en nuestra estrategia de negocios. Por ello, nos alineamos a las Normas de Desempeño Ambiental y Social emitidas por la Corporación Financiera Internacional (IFC) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para gestionar la sustentabilidad, hemos definido cuatro ejes principales de actuación: Nuestra Gente, Nuestra Comunidad, Gestión Ambiental y Gobierno Corporativo. A lo largo del informe, compartiremos nuestros principales logros en cada uno de los proyectos implementados, los cuales brindan solidez a nuestra estrategia de sustentabilidad.

Durante este periodo, logramos avances destacables tanto en México como en Estados Unidos. Mirando hacia delante y buscando el desarrollo sostenible, extendimos nuestros mercados y líneas de productos, mantuvimos actualizadas las certificaciones sociales, de gobernanza y de calidad y generamos nuevos empleos.

Nos enorgullece compartir que nuevamente recibimos la certificación Great Place To Work (GPTW), la cual nos reconoce como una empresa que ofrece las mejores condiciones de trabajo. Este año, el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores mejoró de manera significativa en comparación con el 2020.

En materia social, más alumnos se beneficiaron con el programa Aplícate en la Escuela, logrando un aumento en la participación de 17% con respecto al año anterior. De igual forma, la alimentación de 150 familias se vio favorecida gracias a nuestra alianza con un Banco de Alimentos.



Nos sentimos muy orgullosos de nuestros colaboradores y reconocemos que su contribución ha sido clave en cada uno de nuestros éxitos.

En nuestro eje de Gestión Ambiental, continuamos evolucionando hacia una operación más limpia y mantuvimos nuestra participación en el Consejo Mexicano de Promoción de los Productos Pesqueros y Acuícolas (Comepesca) a favor de la pesca sustentable. Adicionalmente, continuamos promoviendo buenas prácticas agrícolas para beneficiar a nuestros proveedores de nopal orgánico al mismo tiempo que cuidamos nuestro entorno.

También cumplimos con el objetivo de ejercer un Gobierno Corporativo proactivo enfocado en mejorar constantemente nuestro desempeño y en fortalecer nuestra capacidad de generar valor aun inmersos en un contexto complejo. Como prueba de ello, somos acreedores a la certificación Prime desde el 2020, otorgada por Bancomext y Nafin. Adicionalmente, obtuvimos por sexto año consecutivo el distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

Una de las acciones más significativas del 2021 fue que llevamos a cabo la mudanza de nuestras operaciones de KUA Cuautitlán a una nueva planta industrial de mayores dimensiones. Este importante logro nos dio la oportunidad de incrementar la capacidad instalada, optimizar las líneas de producción y seguir impulsando nuestro crecimiento.

Asimismo, al igual que en el 2020, este año se vio impactado por la pandemia del covid-19. Dado que el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es nuestra más alta prioridad,

continuamos poniendo especial énfasis en la implementación de medidas de salud y seguridad. Nos sentimos muy orgullosos de nuestros colaboradores y reconocemos que su contribución ha sido clave en la obtención de los excelentes resultados, en particular bajo circunstancias tan retadoras y demandantes. Por ello, felicito y agradezco el invaluable esfuerzo de cada uno de ellos.

En KUA estamos convencidos de la importancia de transitar hacia un modelo con base en el desarrollo sostenible y reiteramos nuestro compromiso de mantener un enfoque preventivo que favorezca a las personas y al medio ambiente, y que fomente el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial. Los invito a consultar nuestro Informe de Sustentabilidad 2021, así como a seguir construyendo nuestro sueño juntos.

Un abrazo afectuoso,

Raúl Peláez Cano
Director General de KUA

SOBRE NOSOTROS



SOBRE NOSOTROS

En KUA nos dedicamos a desarrollar, producir y comercializar marcas innovadoras y especializadas dentro del sector de alimentos y bebidas tanto en México como en otros países.

Somos un grupo de empresas pertenecientes a diferentes nichos como el de alimentos saludables, gourmet y confitería, a través de los cuales hemos desarrollado un amplio portafolio de productos que nos han permitido mantener la preferencia de nuestros clientes y consumidores.

KUA, en náhuatl, significa "alimentar holísticamente el cuerpo y el espíritu".

Identificamos oportunidades

Buscamos y seleccionamos empresas y productos que complementen nuestro portafolio.

Consolidamos operaciones

Integramos los productos a nuestras plataformas operativas y comerciales, eficientando procesos y capitalizando sinergias.

Aceleramos el crecimiento

Agilizamos la llegada y disponibilidad de nuestros productos al mercado. Innovamos con una oferta diferenciada al consumidor.



Somos la empresa de alimentos y bebidas con mayor crecimiento en México.

NUESTRO SUEÑO

Aspiramos a ser una plataforma de negocios líder en el sector de alimentos y bebidas para satisfacer las necesidades de nuestros consumidores con productos saludables y gourmet de la más alta calidad.

Trabajamos en una misma dirección para integrar, consolidar y potenciar empresas y marcas estratégicamente seleccionadas con el fin de alcanzar nuestro objetivo de maximizar la experiencia gastronómica y culinaria de nuestros clientes.

Promovemos, a través de nuestras acciones, el desarrollo y bienestar de las comunidades en donde operamos, buscando que nuestra filosofía de trabajo se refleje en nuestro actuar de cada día para contribuir con el fomento de la Responsabilidad Social Empresarial en México.

VALORES KUA

Para alcanzar nuestro sueño, los colaboradores KUA compartimos los siguientes valores:



Pasión: *Amamos lo que hacemos y tenemos un sueño compartido.*
Buscar y superar retos nos impulsa para ser mejores y estar siempre un paso adelante.



Esfuerzo: *Hacemos las cosas bien a la primera.*
Estamos comprometidos con la mejora continua y la excelencia operativa. Estamos dispuestos a asumir riesgos para innovar. Trabajamos con perseverancia y dedicación.



Pertenencia: *Tomamos decisiones como dueños de negocios.*
Siempre cuidamos el resultado. Trabajamos en equipo y valoramos la contribución de cada integrante del mismo.



Integridad: *Hacemos siempre lo correcto.*
Actuamos con honestidad y transparencia en todas nuestras acciones. Tratamos a nuestros socios y colaboradores con dignidad y respeto.

NUESTRA EVOLUCIÓN

KUA nace en el 2013 gracias a la visión que el socio fundador tenía para integrar empresas y desarrollar productos y marcas con alto potencial de crecimiento. A lo largo de los años, hemos continuado la búsqueda y expansión de nuestro portafolio con la finalidad de generar valor a accionistas, colaboradores, proveedores y a la sociedad en general.

2013

Nace KUA

Incorporación de las primeras marcas del grupo KUA:



2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Expansión Nuevos productos:  Apertura de nuestra primera planta en Cuautitlán.	Crecimiento Incorporación de nuevas marcas: 	Distintivo Obtención del primer distintivo Empresa Socialmente Responsable 	Exportaciones Incorporación de nuevas marcas Excel, Netmar y AquaMart  Primeras exportaciones de Nopalita. Inicio de operaciones de la primera empresa creada por KUA: 	Netmar Nuevas instalaciones: 	Internacional Compra de la primera empresa en Estados Unidos: 	Certificación Nopalita lanza su nuevo producto Nopachos. Obtención de la Certificación Prime 	Lanzamientos Mudanza a nuestra nueva planta en Tepetzotlán. Lanzamiento de Nopalitas y nuevos productos de la marca Warheads:  Apertura AquaMart Valle de Bravo.

DONDE TODO OCURRE

Continuamos la expansión para crear mayor valor. Actualmente, contamos con:



8 Centros de distribución

- Cancún
- Guadalajara
- Los Cabos
- Monterrey
- Puebla
- Puerto Vallarta
- Querétaro
- San Antonio, TX.



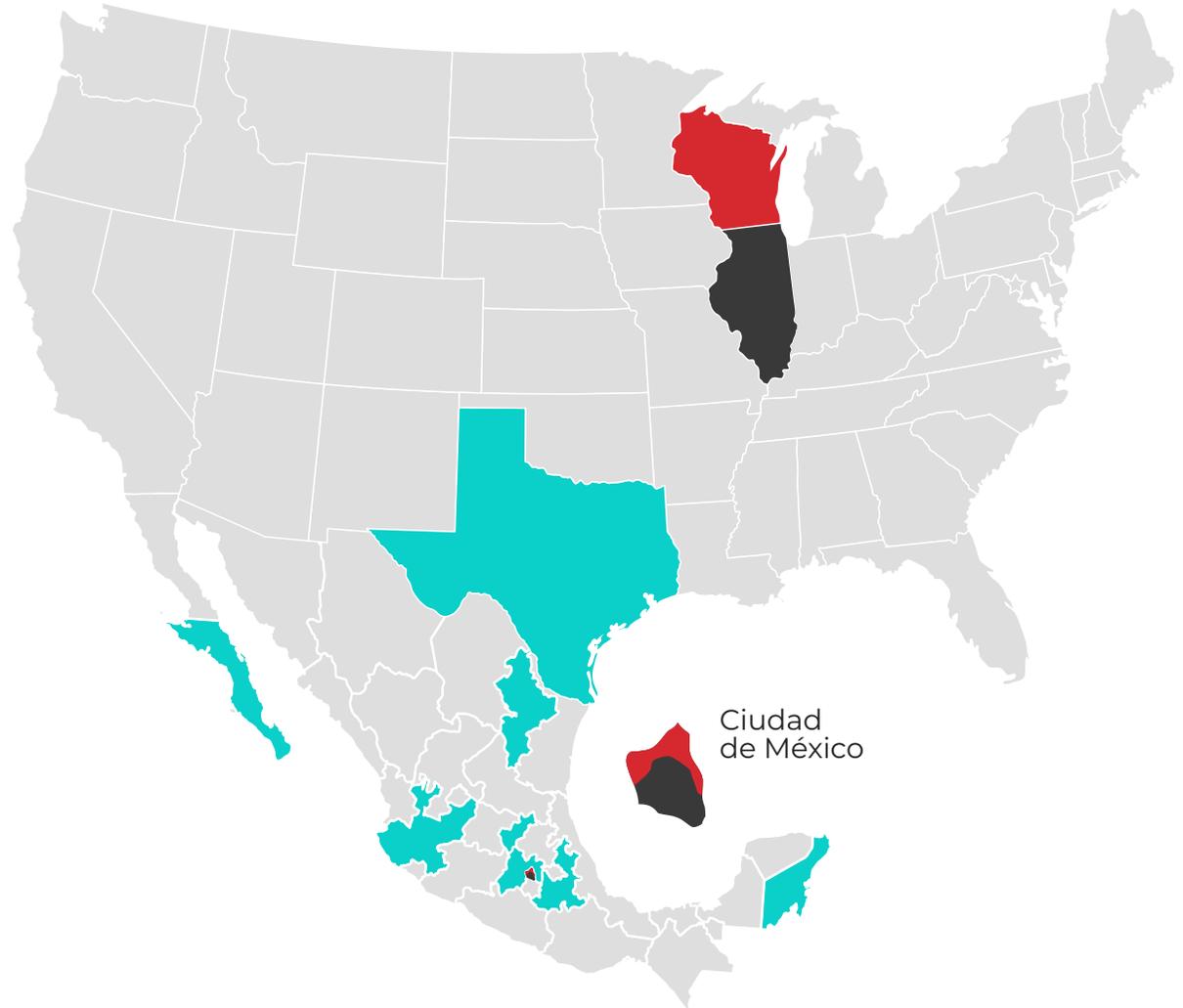
4 Plantas de producción

- Wisconsin
- Estado de México
- Ciudad de México (2)



2 Oficina corporativa

- Ciudad de México
- Chicago, IL.



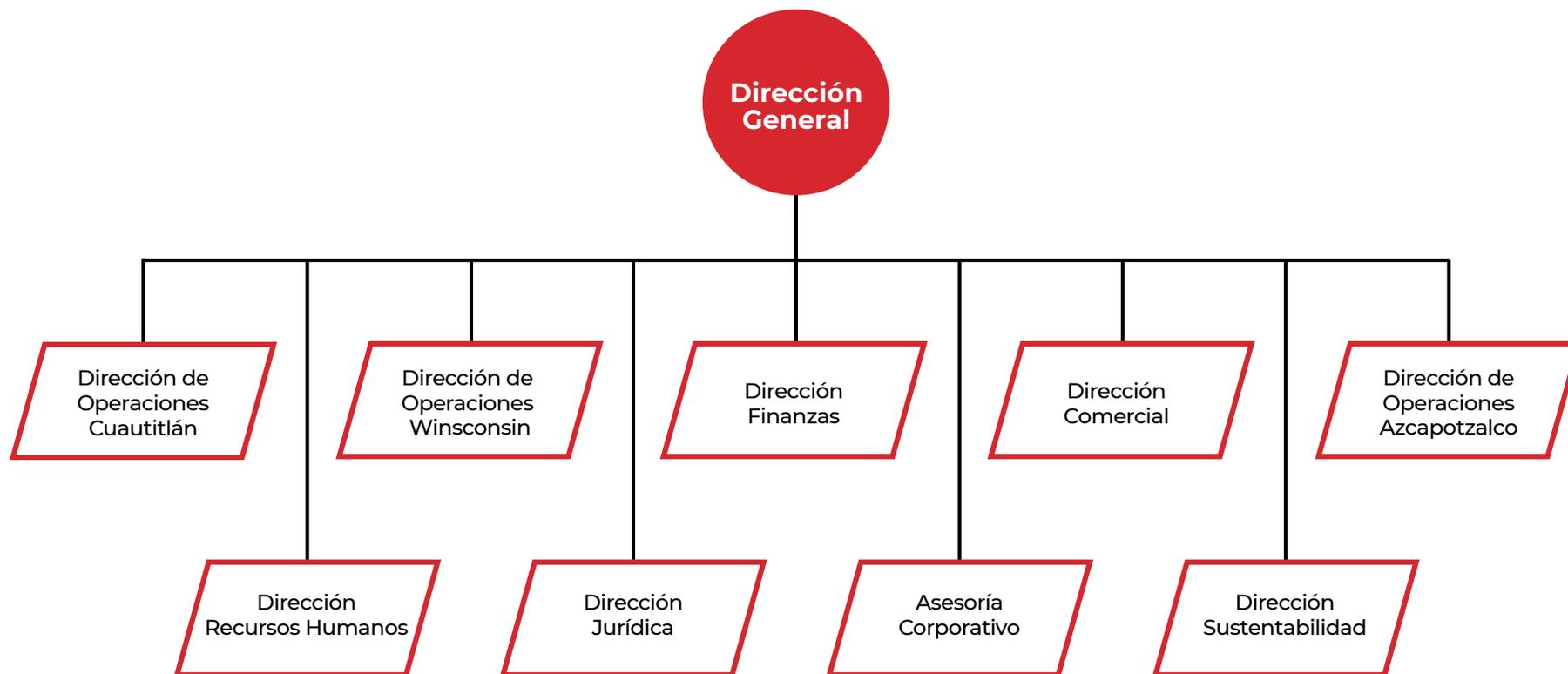
NUEVAS INSTALACIONES

Con el propósito de fortalecer el incremento en la productividad y competitividad de nuestra empresa, **durante el 2021 llevamos a cabo la construcción de una nueva planta en el Estado de México** para trasladar las operaciones de KUA Cuautillán, lo que nos permitió ampliar nuestra capacidad instalada con el fin de satisfacer la creciente demanda de nuestros productos en México y en el extranjero.

Gracias al esfuerzo de todos los colaboradores, a finales del 2021 comenzamos el proceso de reubicación de nuestras actividades de manera exitosa.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

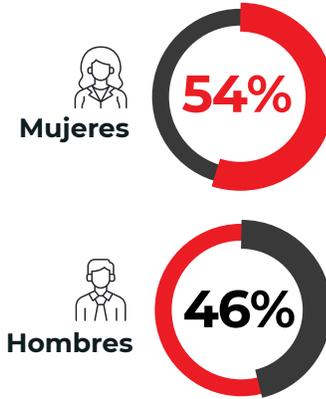


PLANTILLA LABORAL

Nuestra organización está compuesta por **1,327 colaboradores**. Un logro importante del 2021 fue la generación de nuevos empleos incrementando en 24% el número de colaboradores con respecto al 2020. Esa cifra, se encuentra distribuida de la siguiente forma:



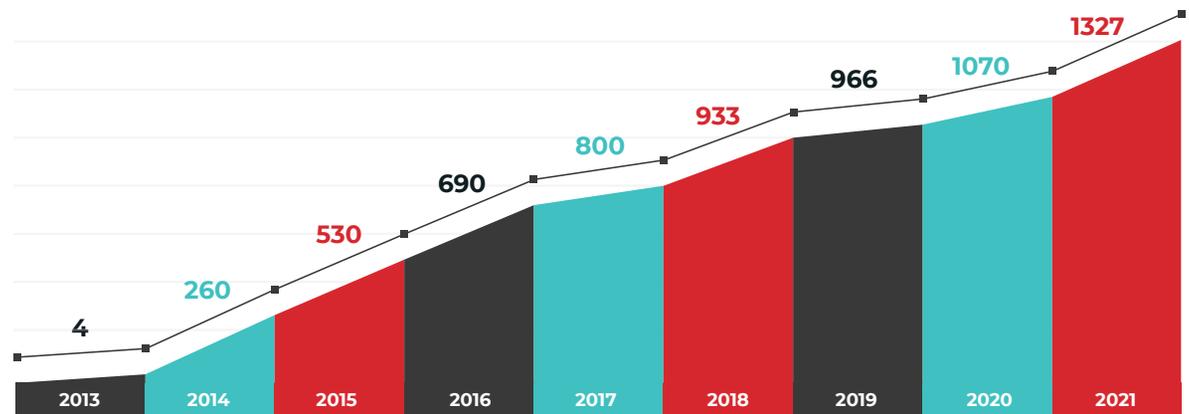
Total de colaboradores:



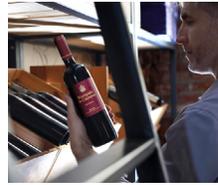
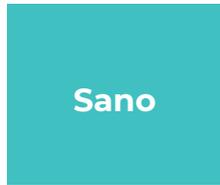
Distribución por categoría laboral:



Colaboradores a lo largo del tiempo



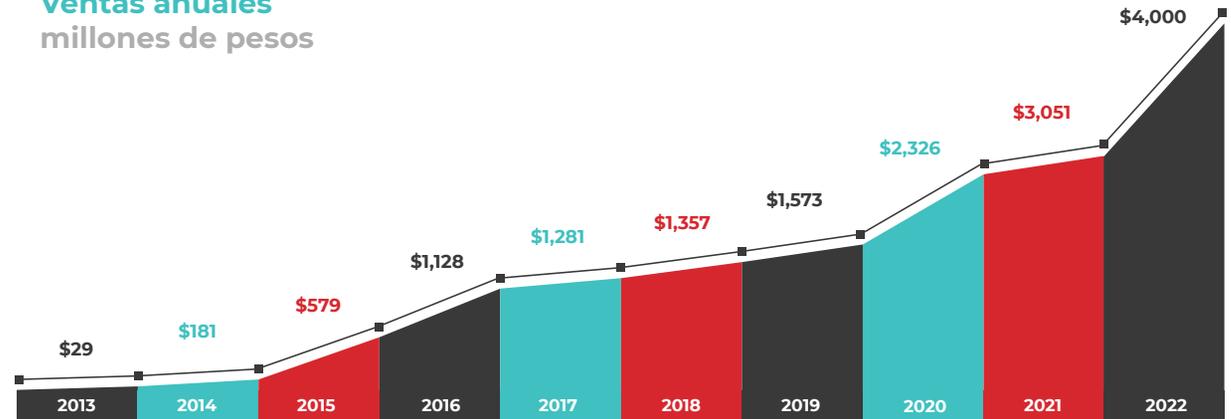
NUESTRO PORTAFOLIO



NUESTRAS VENTAS

Durante el 2021, nuestras ventas mostraron un incremento extraordinario gracias a una exitosa estrategia comercial. Dentro de la expansión de nuestros canales de venta destaca el crecimiento de la participación de nuestros productos en el comercio electrónico por medio de la Tienda KUA y de las plataformas digitales de los distribuidores.

Ventas anuales
millones de pesos



Para el 2022 se muestran cifras estimadas.



NUESTRA ESTRATEGIA DE **SUSTENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**





NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde KUA, visualizamos la sustentabilidad como un eje rector que se refleja en todas nuestras operaciones. Situarla al centro del modelo empresarial de KUA nos da la oportunidad de hacer crecer el negocio al mismo tiempo que generamos un impacto social positivo y reducimos nuestra huella ambiental.

En el Convenio de Accionistas de KUA del 2013, establecimos el compromiso de contar con un área específica para la gestión de temas ambientales y sociales que garantice el cumplimiento de los lineamientos de las Normas de Desempeño Ambiental y Social, emitidos por la Corporación Financiera Internacional (IFC). Por ello, desde el 2014 se creó el Área de Sustentabilidad, reafirmando así nuestro compromiso de permear la sustentabilidad en todas nuestras operaciones.

Buscamos avanzar con nuestro posicionamiento como empresa sustentable a través de la alineación a principios de organizaciones reconocidas a nivel nacional e internacional. Ejemplo de ello, por sexto año consecutivo obtuvimos el distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). Asimismo, considerando que nuestra filosofía de Responsabilidad Social Empresarial coincide con la Agenda 2030 y los 17 ODS, en este informe señalamos con cuáles de ellos estamos contribuyendo a través de nuestras acciones.



PILARES

Para gestionar nuestras metas y objetivos de sustentabilidad, nos enfocamos en cuatro pilares de acción:



Nuestro marco de actuación se basa en:

Pilares Cemefi	Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social IFC
Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales.
Calidad de vida en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo y condiciones laborales.
Vinculación con la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> Salud y seguridad de la comunidad. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario. Pueblos indígenas. Patrimonio cultural.
Cuidado y preservación del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación. Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.
Ética empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Corporativo

NUESTRA GENTE



NUESTRA GENTE

Bienestar de nuestros colaboradores

En KUA, nos comprometemos a proporcionar un espacio de trabajo armonioso para los colaboradores, donde puedan desarrollarse tanto en el ámbito personal como profesional. Resultado de ello, **por segundo año consecutivo, en el 2021 renovamos nuestra certificación Great Place To Work (GPTW)**, mejorando el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

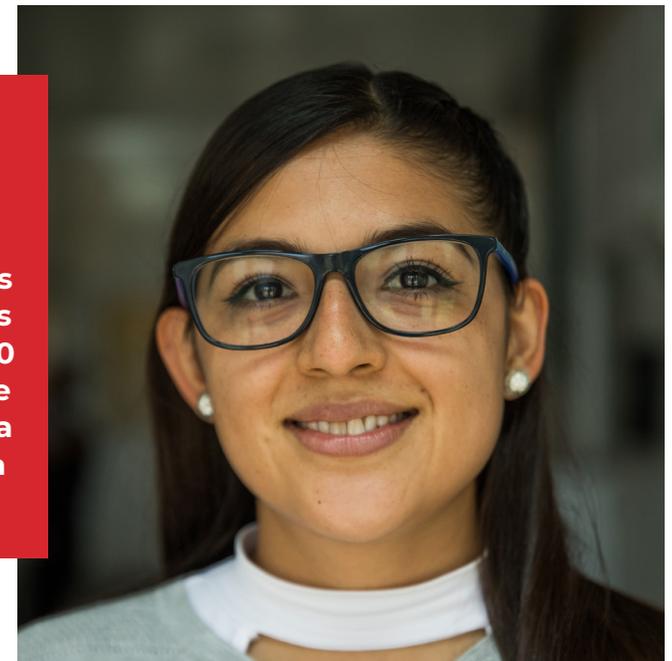
A través de la encuesta realizada por GPTW, nuestros colaboradores evaluaron el ambiente de trabajo y confirmamos que hemos habilitado un entorno laboral de confianza, respeto y orgullo, lo que nos da la pauta para seguir trabajando por consolidar a KUA como un gran lugar para trabajar.

Esta certificación nos llena de orgullo, ya que significa un reconocimiento a la cultura organizacional que hemos consolidado. Reconocemos que todavía tenemos camino por recorrer, por ello,

en el 2021 implementamos un plan de acción a un año, mediante el cual buscamos fortalecer la cultura de confianza. Este plan consistió en realizar sesiones de trabajo tanto con directores como con líderes para mejorar las habilidades de liderazgo.



Parte del plan fue llevar a cabo diversos cursos virtuales, a los que se invitó a los 120 principales líderes de KUA, registrando una tasa de participación de 75%.



Diversidad e inclusión de personas con discapacidad

En KUA nos comprometemos a garantizar que todas las personas sean tratadas con respeto, dignidad y justicia. Para asegurarnos del cumplimiento, contamos con una Política de Inclusión y un Código de Ética, documentos que marcan las pautas necesarias para formar un entorno colaborativo e inclusivo.

Sabemos que la diversidad de perspectivas nos enriquece, por eso orientamos nuestras acciones al fomento de la inclusión laboral y desde hace varios años, alrededor de 10 personas con discapacidad forman parte del equipo de trabajo. Estamos comprometidos a seguir creando nuevos espacios de trabajo donde puedan desarrollarse de manera plena.

En el 2021, las áreas de Recursos Humanos y Sustentabilidad trabajaron en conjunto, capacitándose en temas de inclusión de personas con discapacidad, con la finalidad de fortalecer nuestras políticas de reclutamiento y atracción de talento.



Salud y seguridad

La salud y seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad. Por ello, trabajamos en mantener altos estándares, así como en garantizar un espacio libre de riesgos, donde se cuide la integridad física y se fomente una mejor calidad de vida.

Para asegurar la continuidad de nuestras operaciones, contamos con Políticas de Salud y Seguridad, y Manuales de Protección Civil, así como con comités conformados por colaboradores de todos los niveles y áreas que se encargan de implementar las estrategias adecuadas para asegurar el cumplimiento de la normatividad.

A lo largo del 2021, reforzamos nuestras estrategias enfocadas en crear condiciones de operaciones seguras a través de capacitaciones de mejores prácticas de manufactura orientadas a la prevención de accidentes y minimización de riesgos físicos, dando como resultado la disminución de incidentes laborales.



Nuestro actuar ante el covid-19

Diferentes aprendizajes se han desprendido de la situación causada por el covid-19. En KUA, nos enfocamos en las oportunidades que surgieron de situaciones complejas como ésta. Como resultado, fortalecimos nuestra cultura de protección y apoyo antes de que la pandemia llegara a sus momentos más críticos.

Dado que KUA forma parte de la industria de alimentos y bebidas, estamos catalogados

como sector esencial de la economía del país. Durante la contingencia sanitaria, nuestras operaciones han continuado con normalidad. Asumiendo nuestra responsabilidad, nos enfocamos en garantizar la calidad y el abasto de nuestros productos, así como el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores.



Resultado de nuestro buen manejo a la crisis del covid-19, la organización GPTW nos otorgó el reconocimiento "Los mejores lugares para trabajar en tiempo de reto".



Protocolos sanitarios

Buscando resguardar la seguridad de nuestros colaboradores, reforzamos los protocolos sanitarios establecidos con respecto a las normas de inocuidad de los alimentos y los complementamos con las siguientes medidas:



Prevención

- Protocolo de Higiene y Sana Distancia.
- Horarios alternados de comidas para reducir el contacto entre personas.
- Desinfección de manos y monitoreo de temperatura en el acceso a las instalaciones.
- Sanitización constante de espacios de trabajo y áreas comunes.
- Gel antibacterial, guantes y cubrebocas para todos los colaboradores.
- Depósitos específicos para los productos sanitarios desechables.
- Sanitización constante de transporte para colaboradores y registro de personas como medida de rastreo.
- Instalación de carpa médica

Atención

- para la atención de personas que presenten síntomas para posteriormente remitirlos a su domicilio.
- Fortalecimiento del servicio médico interno con la aplicación de pruebas rápidas cuando el caso así lo amerita. Desde el inicio de la pandemia hemos aplicado 380 pruebas.
 - Bitácora de seguimiento a las personas enfermas o vulnerables con un registro estricto de todo el personal incapacitado.

Trabajo remoto

Durante el 2021 nos aseguramos de que nuestros colaboradores contaran con las herramientas adecuadas para que pudieran trabajar a distancia. Diseñamos nuestra “Guía de Colaboración en Línea”, la cual ha sido clave para facilitar la conectividad y colaboración entre ellos. Además, el personal del Área de Sistemas se ha mantenido permanentemente disponible para resolver cualquier duda o requerimiento que pueda surgir.

Para adaptarnos a las nuevas condiciones de trabajo y favorecer la higiene y protección de nuestros colaboradores, en las áreas administrativas implementamos un esquema híbrido, en el que combinamos días de trabajo en la oficina y días de trabajo en casa para aquellas posiciones que lo hicieron factible, potenciando la productividad de los colaboradores a distancia.

Desarrollo de talento

Una de nuestras prioridades es impulsar el talento y potencial de cada uno de nuestros colaboradores. Para lograrlo, les proveemos de las herramientas necesarias para asegurar su crecimiento personal y profesional.

- Buen entorno laboral
- Capacitación constante
- Conocimiento interdisciplinario

- Equipo de protección personal
- Instalaciones seguras

- Computadoras
- Apertura de diálogo

Nuestras estrategias de atracción y retención de talento incluyen programas de capacitación específicos para cada actividad, así como procesos de evaluación de desempeño que permiten promover su desarrollo de forma integral.

En el 2021, se impartieron capacitaciones sobre los siguientes temas:

- Calidad e inocuidad
- Salud ocupacional
- Preparación de respuesta a emergencias
- Seguridad e higiene
- Mantenimiento
- Mejores prácticas de manufactura
- Miscelánea fiscal
- Diversidad e inclusión



Programa Aplícate en la Escuela

Ofrecemos a nuestros colaboradores la oportunidad de expandir los beneficios de los valores KUA con sus seres cercanos. Estamos convencidos de que la educación es el motor de cambio en nuestro país, por eso en el 2016 iniciamos el programa Aplícate en la Escuela para apoyar a las madres y padres trabajadores con los gastos generados por la educación de sus hijos, contribuyendo así al bienestar familiar. A través de este programa, buscamos incentivar de manera innovadora y dinámica a los hijos de nuestros colaboradores que cursan primaria, secundaria o preparatoria para sembrar en ellos el camino de la excelencia académica y personal.

Cada año al final del ciclo escolar, mediante un evento especial, premiamos a los hijos de los colaboradores de KUA que hayan obtenido un promedio de excelencia académica para reconocer su esfuerzo, otorgándoles una mochila con útiles escolares y productos KUA.

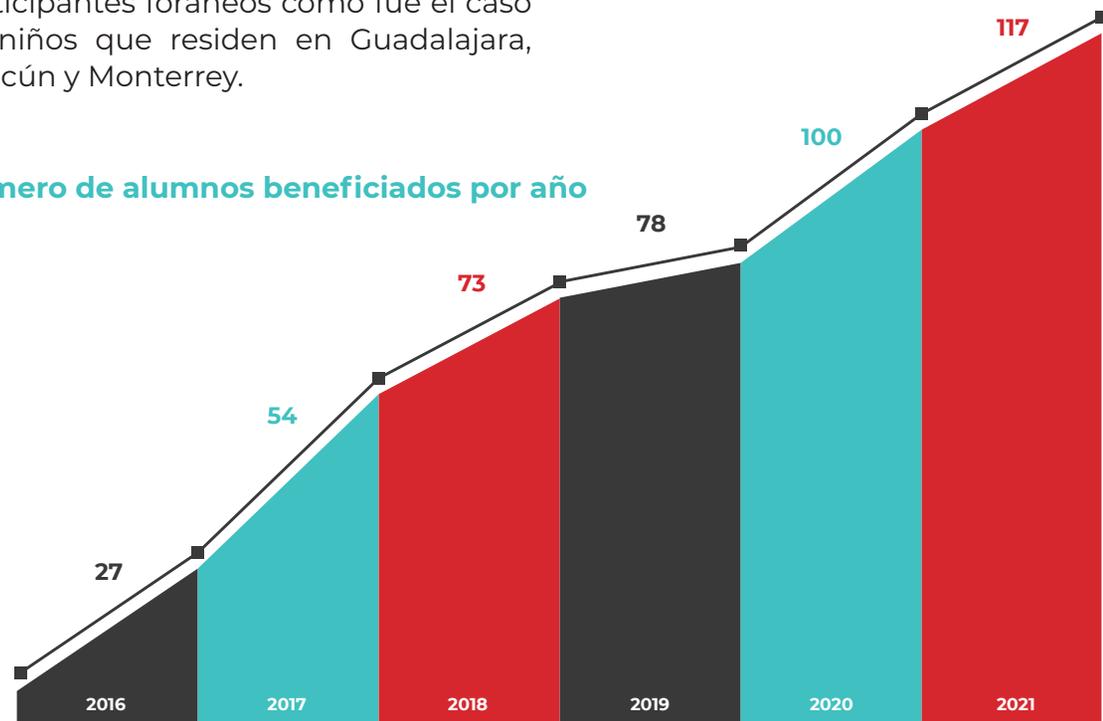
¡APLÍCATE EN LA ESCUELA!

Adaptándonos a las condiciones sanitarias actuales y siguiendo las recomendaciones de las autoridades en la materia, en el 2021 realizamos dicho evento a través de plataformas virtuales. Esto nos permitió aumentar el alcance de participantes foráneos como fue el caso de niños que residen en Guadalajara, Cancún y Monterrey.

Año con año, el número de beneficiarios de este programa ha ido en aumento.

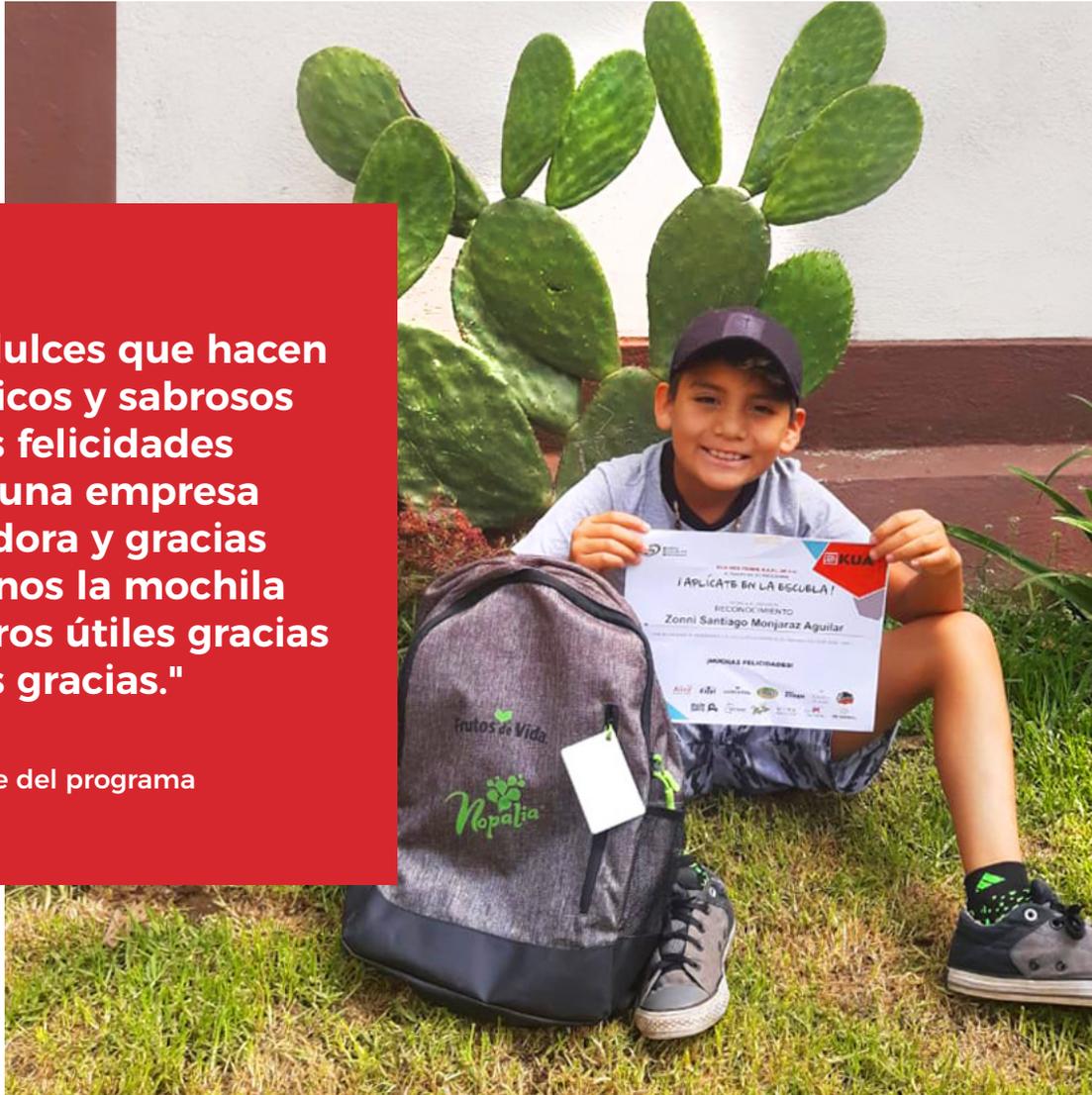
En el 2021, el porcentaje de participación aumentó 17% con respecto al 2020.

Número de alumnos beneficiados por año



|| Sus dulces que hacen saben ricos y sabrosos muchas felicidades por ser una empresa trabajadora y gracias por darnos la mochila y nuestros útiles gracias muchas gracias."

Participante del programa



De manera complementaria al programa y buscando fortalecer el apoyo a los estudiantes, **en el 2021 realizamos una rifa de computadoras.** La dinámica consistió en que cada participante debía enviar una fotografía con la mochila que KUA le proporcionó y un texto en el que describiera su sentir con respecto a su valor favorito de la empresa.



En el 2021 apoyamos a 117 alumnos, dentro de los cuales incluimos a los hijos de nuestros proveedores de nopal.

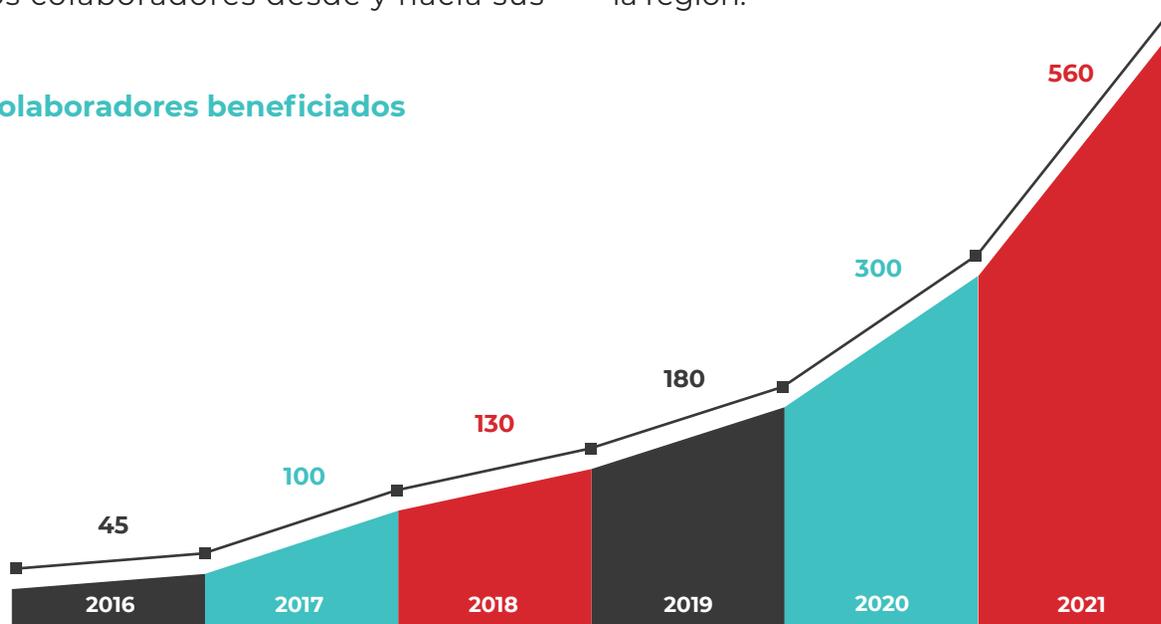


Rutas KUA

Preocupados por la seguridad y el bienestar de nuestro talento humano, desde el 2016 tenemos habilitado un servicio de transporte para los colaboradores de KUA Cuautitlán que viven en comunidades aledañas, donde el transporte público es insuficiente. Este servicio cuenta con horarios establecidos para cubrir todos los turnos de trabajo y así trasladar en autobús a los colaboradores desde y hacia sus

comunidades de manera cómoda y segura. **En un inicio, este servicio fue utilizado en promedio por 45 beneficiarios;** sin embargo, el crecimiento ha sido significativo y, en la actualidad, transporta diariamente a más de 500 personas. El resultado de esta iniciativa ha impulsado la inclusión en el mercado laboral de estas comunidades y activado la economía de la región.

Colaboradores beneficiados



Desarrollo Área Comercial

Promovimos el desarrollo de los colaboradores del Área Comercial a través de la Convención de Ventas 2021, en la que se impulsó la integración entre colaboradores, directivos y otras áreas. En el evento virtual, que contó con la participación de más de 90 colaboradores, se establecieron estrategias de motivación, objetivos y metas comerciales.

Los principales objetivos de la Convención de Ventas fueron:

Dar a conocer los resultados de KUA del 2020.

Reconocer y premiar a los equipos de ventas con mejores resultados en el 2020.

Reforzar, a través de diferentes dinámicas interactivas, los valores de KUA.

Compartir los objetivos de ventas para el siguiente periodo.

Adicionalmente, en el transcurso del año y con el fin de fomentar el sentido de pertenencia en los equipos de promotoría, llevamos a cabo concursos de exhibiciones de productos en fechas especiales como fiestas patrias, Día de Muertos y Navidad, en los cuales los participantes demostraron gran interés y creatividad.

KUA más cerca de ti

Buscando el bienestar de la economía familiar de nuestros colaboradores, brindamos la oportunidad de adquirir productos del portafolio de KUA a precios preferentes, ya sea directamente en las instalaciones de las empresas o por internet a través de la Tienda KUA. Durante todo el año, continuamos ofreciendo promociones y ofertas especiales a las que todos tienen acceso.



NUESTRA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



NUESTRA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Asumimos como valor primordial la responsabilidad que tenemos de incidir de forma positiva en las comunidades en las que operamos. Trabajamos para que nuestras acciones detonen desarrollo y bienestar en la sociedad.

Actividades de impacto a la comunidad

Hemos definido cuatro pilares primordiales que orientan nuestra vinculación con la comunidad:



Alimentación



Apoyo infantil



Con el propósito de apoyar la lucha contra la inseguridad alimentaria, durante el 2021 realizamos donativos en especie al Banco de Alimentos del Estado de México y Fundación Nutrición y Vida A.C., que trabajan para cerrar la brecha alimentaria proporcionando comida nutritiva a familias que necesitan alimentos.

En diciembre llevamos a cabo un concurso de piñatas, en el cual participaron los colaboradores con diseños alusivos a los valores y/o productos KUA. Todas las piñatas elaboradas en el concurso fueron donadas a la Alianza Anticáncer Infantil A.B.P., que brinda apoyo a niños y jóvenes con cáncer y de escasos recursos económicos, ofreciéndoles servicios de salud y asistencia social para mejorar su calidad de vida.

Inclusión



Como parte de nuestros esfuerzos en la materia, formamos parte de la Alianza Éntrale, organización que nos otorgó el distintivo Éntrale en reconocimiento a nuestro compromiso con la inclusión laboral de las personas con discapacidad y a nuestro trabajo constante en la implementación de prácticas que contribuyan a la contratación y retención de personas con discapacidad.

Asimismo, tenemos un convenio con la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual (Confe), el cual nos permite seguir impulsando la inclusión, brindando oportunidades a aspirantes con discapacidad intelectual.

Educación



Buscamos aportar al desarrollo profesional de estudiantes y fomentar en ellos la Responsabilidad Social, por ello, desde el 2014 mantenemos una alianza con la Universidad Anáhuac, mediante la cual los alumnos de la licenciatura de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable realizan sus prácticas profesionales con nosotros.

En el 2021, seguimos colaborando con estos estudiantes de manera virtual debido a la pandemia, lo que nos permitió que más alumnos pudieran formar parte del programa, siendo éste el año con más practicantes. **Hasta ahora, hemos contado con la participación de 30 estudiantes** que han tenido

la oportunidad de trabajar en temas relacionados con su carrera aplicados en el contexto de una empresa mexicana.

Adicionalmente, dimos continuidad a nuestro Programa de Becarios, cuyo objetivo es dar apoyo a jóvenes estudiantes de diferentes universidades, brindándoles la oportunidad de adquirir experiencias profesionales mediante un empleo formal con horarios flexibles mientras finalizan sus estudios.

Los alumnos de diversas licenciaturas participaron en las actividades de la empresa y recibieron la capacitación que les permitió desarrollar sus habilidades académicas y profesionales con enfoque hacia sus áreas de interés.

Algunos estudiantes que forman parte de nuestro Programa de Becarios han demostrado un desempeño sobresaliente, por lo que al terminar sus estudios se les ha invitado a unirse a KUA para formar parte de nuestro equipo de trabajo. En ciertos casos, trabajar en KUA les ha permitido acreditar la experiencia laboral suficiente para ser admitidos en programas de maestría en el extranjero.

Desarrollo de proveedores

Con el compromiso de promover el consumo responsable, buscamos oportunidades para la creación de valor en toda la cadena de suministro. Esto incluye la elección de proveedores locales siempre que sea posible, lo cual apoya el desarrollo de la economía de las comunidades y reduce los costos y emisiones de gases de efecto invernadero asociados a la transportación de productos a largas distancias.

Durante este periodo, al igual que en años anteriores, continuamos apoyando a nuestro proveedor de nopal orgánico y contribuimos al desarrollo de su comunidad. Derivado del crecimiento de las operaciones de la empresa A tu Salud, nuestra demanda de nopales orgánicos siguió aumentando, dando como resultado el incremento en las ventas de los productores de nopal orgánico y en la generación de empleos directos e indirectos.

Con la intención de apoyar a las familias de nuestros proveedores de nopal orgánico y en línea con nuestro propósito y visión, **desde el 2018 establecimos una alianza con un Banco de Alimentos**, organización que vela por una mejor nutrición en el país a través de la recuperación de alimentos a lo largo de toda la cadena de valor. La comunidad beneficiada, recibe una despensa de manera quincenal y, siguiendo la cadena de apoyo, los productores hacen donativos de nopales orgánicos y tunas para que este Banco de Alimentos los distribuya a familias de otras comunidades que lo necesiten.



Al inicio del programa, 120 familias fueron beneficiadas y en el 2021, el número aumentó a 150.

Mentoría para nuevos emprendedores

KUA continuó colaborando con la comunidad durante este periodo, compartiendo la experiencia y conocimientos de sus altos directivos con nuevos emprendedores. Esta iniciativa que comenzó en el 2016, tiene la finalidad de brindar asesoría financiera y de negocios a las micro y pequeñas empresas, ayudándolas a potenciar su crecimiento y fomentar la generación de empleos de calidad.

Durante el 2021, dichas mentorías beneficiaron a 12 nuevos empresarios.



GESTIÓN AMBIENTAL



GESTIÓN AMBIENTAL

Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, por ello trabajamos en la implementación de acciones que minimicen los impactos que pudieran derivarse de nuestras operaciones como el uso eficiente de materiales, energía, agua y el manejo responsable de residuos. En KUA, nos aseguramos de dar cumplimiento a la legislación ambiental que nos aplica.

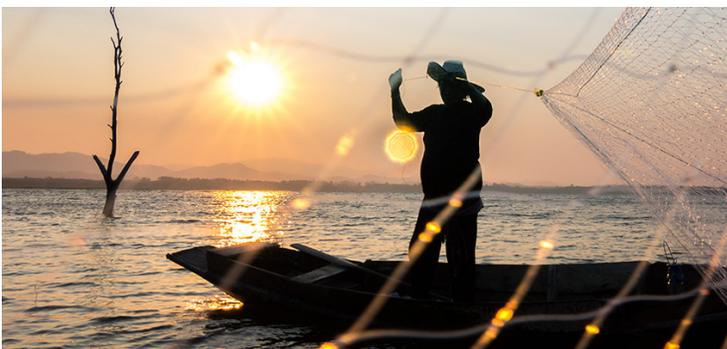
Manejo de residuos

Trabajamos en garantizar el uso responsable de los recursos. Definimos como estrategia principal minimizar el uso de materiales para evitar la generación de residuos. Nuestro objetivo de cuidado ambiental es destinar los residuos a centros de reciclado y evitar en lo posible que lleguen a un relleno sanitario. Para garantizar esto, contamos con contenedores en nuestras instalaciones para separarlos de forma correcta y así maximizar el reciclaje y aportar a la economía circular.

Pesca sustentable

En KUA promovemos un enfoque responsable y sustentable para la industria pesquera, ya que es la base del desarrollo económico de diferentes comunidades.

Netmar forma parte del Consejo Mexicano de Promoción de los Productos Pesqueros y Acuícolas (Comepesca), asociación civil integrada por empresas de la cadena productiva y comercial del sector pesquero, cuyo objetivo es promover el consumo, producción y comercialización de pescados y mariscos mexicanos a nivel nacional e internacional.



En el 2021, participamos en las capacitaciones sobre sustentabilidad, trazabilidad, legalidad y consumo impartidas por el Comepesca.



A través de esta participación en el Comepesca, contribuimos con la promoción de la campaña “Pesca Con Futuro”, la cual propone un enfoque más responsable y sustentable para la industria pesquera a través de técnicas de extracción y comercialización de recursos marinos que satisfagan las necesidades de quienes dependen de la pesca en la actualidad, pero evitando la sobreexplotación de las especies marinas.

Agricultura sustentable

Nuestros proveedores de nopal, son reconocidos tanto por su gestión de cultivo orgánico como por la calidad de sus productos. Colaboramos con ellos para impulsar prácticas de agricultura sustentable que promuevan el cuidado de la tierra, evitando el uso de pesticidas y fertilizantes, por ejemplo, los nopales cosechados que no son seleccionados para la venta se utilizan como abono para la tierra.

Con respecto a la gestión del agua para la elaboración de productos de Nopalía, no se utiliza agua adicional, sino que aprovechamos la fibra del nopal para preparar la masa. De igual forma, el cultivo del nopal orgánico no requiere un alto consumo de agua para el riego.

Conozca más de nuestro proceso [aquí](#)



Instalaciones sustentables

Trabajamos por asegurar la sustentabilidad en nuestras operaciones a través del uso de instalaciones de primer nivel, que nos permitan un uso responsable de los recursos naturales. Nuestra nueva planta ubicada en Tepetzotlán es ejemplo de ello. Esta nueva instalación cumple con los criterios ambientales como aprovechamiento de iluminación natural, a través de Skylights. De esta forma, reducimos nuestro consumo de energía eléctrica. Adicionalmente, contamos con lámparas ahorradoras que suman a nuestro compromiso ambiental.

Como parte de nuestras iniciativas de reducción de emisiones, contamos con equipos refrigerantes de última generación y de bajo consumo eléctrico, los cuales hacen uso de gases refrigerantes ecológicos aprobados internacionalmente.

GOBIERNO CORPORATIVO



GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el 2021, el Gobierno Corporativo de KUA mostró liderazgo y compromiso en la gestión de la crisis sanitaria. En cuanto a estrategia y supervisión, las acciones tomadas meses previos a que la pandemia llegara a sus momentos más críticos, fueron decisivas para asegurar el bienestar de los colaboradores y el desempeño de KUA ante las circunstancias.

Considerando la duración y naturaleza dinámica de la pandemia, se presentó ante el Consejo de Administración el análisis de los riesgos que mostraba el escenario económico y social, y se propuso la estrategia para proteger la estructura financiera de la empresa, priorizando en todo momento la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

Las reuniones del Consejo de Administración y sus comités se llevaron a cabo durante el año de manera híbrida, facilitando la comunicación entre los miembros y, sobre todo, respetando los protocolos de seguridad.

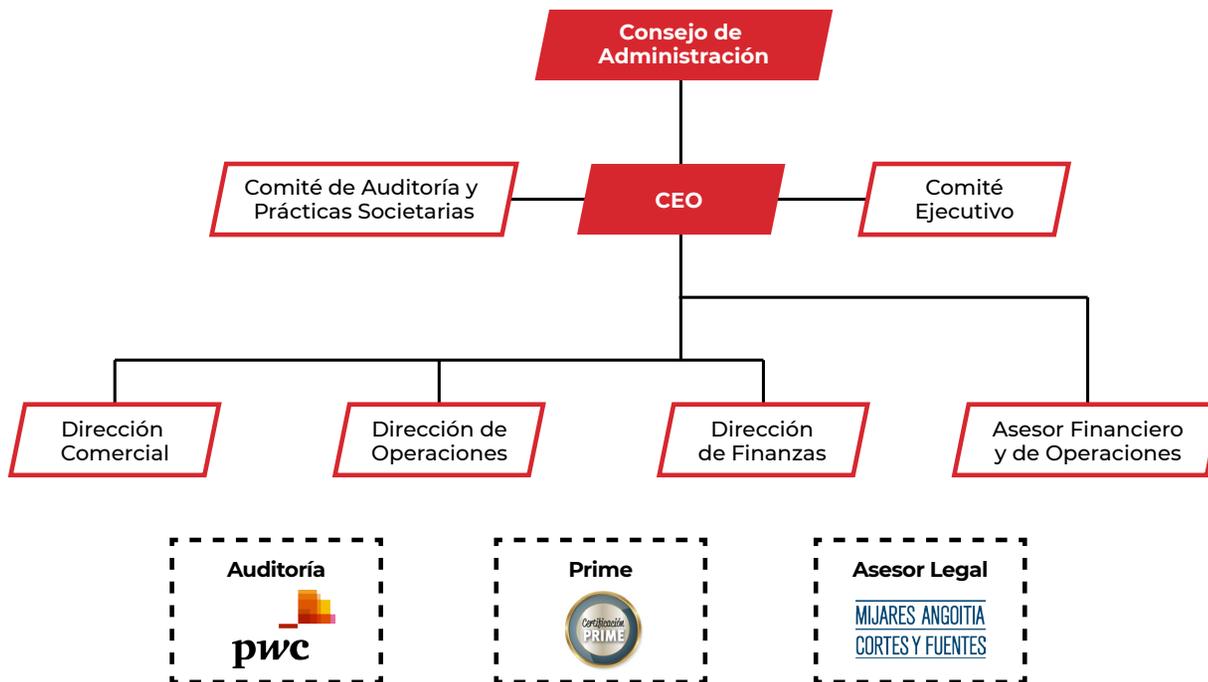


Nuestros altos estándares de Gobierno Corporativo nos han hecho acreedores a la certificación Prime, otorgada desde el 2020 por el Banco Nacional de Comercio Exterior (Bancomext) y Nacional Financiera (Nafin), en reconocimiento a la implementación y seguimiento a las mejores prácticas corporativas. Este año, como ha sucedido desde el origen de KUA, contamos con el apoyo de uno de los mejores despachos de auditoría.

Estructura organizacional

El buen desempeño de nuestro Gobierno Corporativo en cuanto al control interno y administración de riesgos, así como la transparencia y difusión de la información,

fomenta la confianza tanto de nuestros inversionistas como de los demás grupos de interés, incluyendo posibles nuevos inversionistas.



Código de Ética

En KUA operamos bajo los más altos estándares y criterios en materia de ética y Buen Gobierno. Estamos convencidos de que una cultura de integridad es fundamental para lograr nuestro crecimiento sostenible. De igual forma, tenemos un amplio compromiso con el cumplimiento de las regulaciones aplicables. Por ello contamos con un Código de Ética, el cual establece los lineamientos sobre los cuales deben basarse las relaciones con nuestros grupos de interés. Como parte de nuestro proceso de contratación, cada colaborador al incorporarse a KUA debe firmarlo y comprometerse con su cumplimiento.

Junto con nuestras políticas, el Código de Ética desempeña un papel importante en la cimentación de nuestros valores para asegurar nuestro éxito a largo plazo. Tenemos claro que nuestro compromiso con la ética, integridad y cumplimiento de las leyes está por encima de cualquier objetivo o meta.

Puede consultar nuestro Código de Ética [aquí](#)

Línea KUA



Buscamos prevenir cualquier tipo de situación que incumpla el Código de Ética, por ello habilitamos el sistema de denuncia ética Línea KUA. Este sistema gestionado por terceros es utilizado para comunicar de manera anónima y confidencial al Comité de Ética las quejas e inquietudes en relación con las conductas contrarias a los lineamientos de dicho código. Las denuncias recibidas durante el 2021 fueron atendidas y resueltas por dicho comité, garantizando en todo momento total confidencialidad tanto para los denunciantes como para los participantes en la investigación y resolución de los casos.

Políticas

Alineados con nuestros principios, contamos con una serie de políticas que conforman el marco de comportamiento que nos guía en la toma de decisiones y orienta nuestra correcta actuación. De esta forma, nos aseguramos de cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables.

Política de Recepción de Obsequios. Establece los lineamientos específicos en torno a la aceptación de obsequios y atenciones procedentes de nuestros proveedores, con el fin de evitar que su recepción sea percibida como una forma de influencia inapropiada en una relación o decisión de negocios.

Política de Conflicto de Intereses. Insta los lineamientos a seguir para la revelación oportuna y el adecuado manejo de eventuales incidentes a los que pudieran enfrentarse los colaboradores de KUA en materia de conflicto de interés.

Política Anticorrupción. Ratifica nuestra tolerancia cero hacia el soborno y corrupción. Como parte de nuestra cultura, la hacemos extensible a nuestros proveedores.

Política para el Uso del Sistema de Denuncia (Línea KUA). Describe procedimientos detallados con respecto a la recepción, retención y tratamiento de los informes de los denunciantes por parte de la empresa. Los colaboradores y terceros pueden presentar denuncias de manera anónima al **teléfono 01800 999 0795 y/o al correo LineaKUA@tipsanonimos.com**

Política de No Represalias en Caso de Denuncias e Investigaciones. Todos los colaboradores, directivos, consejeros o terceros que trabajen para o en representación de KUA tienen el derecho y la obligación de reportar a través de Línea KUA situaciones que vayan en contra del Código de Ética sin ninguna represalia.

The background features a red geometric pattern of overlapping triangles and diamonds. A white rectangular area is positioned on the left side, containing the main text. A black horizontal bar is located above the white area.

DISTINTIVOS, CERTIFICACIONES Y **RECONOCIMIENTOS**



DISTINTIVOS, CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Certificación Prime. Certificación otorgada por Bancomext y Nafin por nuestros altos estándares de Gobierno Corporativo.



Distintivo Éntrale. Otorgado por nuestro compromiso con la inclusión laboral de personas con discapacidad.



ESR. Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Cemefi por sexto año consecutivo.



FSSC22000. Certificación de seguridad alimentaria.



Mejor Lugar para Trabajar. Certificación otorgada por Great Place To Work.



Mejor lugar para trabajar en tiempos de reto. Reconocimiento otorgado por Great Place To Work, gracias a nuestras buenas prácticas ante la pandemia del covid-19.



TIF. Reconocimiento otorgado por la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural por cumplir con las normas de higiene e inocuidad de los productos cárnicos.



KOSHER. Certificación otorgada por KMD México.

SOBRE ESTE INFORME

Nuestro Informe de Sustentabilidad tiene el objetivo de brindar información clara, precisa y transparente a nuestros grupos de interés sobre la gestión de la responsabilidad y sustentabilidad de KUA, así como los resultados de las principales iniciativas en materia social, económica y ambiental que implementamos durante el periodo enero 2021-diciembre 2021. Este informe se ha elaborado en alineación a los estándares Global Reporting Initiative (GRI).

Los datos e indicadores tomados para la realización de este informe provienen de nuestra base de datos interna y de la colaboración de la Alta Dirección tanto del corporativo, como de las plantas de producción y de distribución alrededor del país.





 www.kuamexfoods.com

 tiendakua.com

Tel. (52) 55 5292 9837

Av. Santa Fe, No. 481,
Piso 22 Col. Cruz Manca,
Alc. Cuajimalpa, CP. 05348 CDMX.

